



SERVICES PUBLICS+

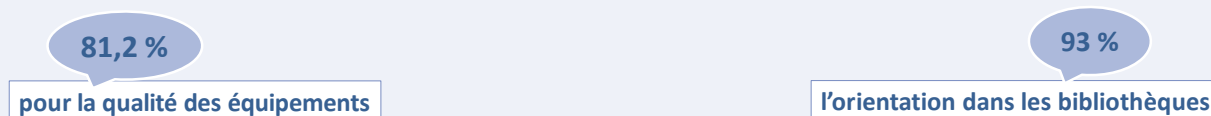
LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : septembre 2026

Taux de satisfaction liés à l'accueil en BU



Taux de satisfaction liés aux infrastructures des BU



Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur plus.transformation.gouv.fr

Sources et méthode

Chaque année, l'Université Bourgogne Europe mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2026, l'enquête de satisfaction a été active du 26 janvier au 31 mars. Pour les BU, l'enquête est analysée à partir d'une base de 5 934 répondants pour un effectif de 25 799, soit un taux de retour de 23%.