

Comment réserver une salle avec Affluences ?

Sur l'application Affluences

Pour réserver, rien de plus simple :
3 clics suffisent.
Connectez-vous depuis l'application
mobile Affluences ou sur le site :
<https://affluences.com/fr/>

1

Sur la page de votre bibliothèque,
sélectionnez le créneau désiré et
cliquez sur «réserver»

Bon à savoir

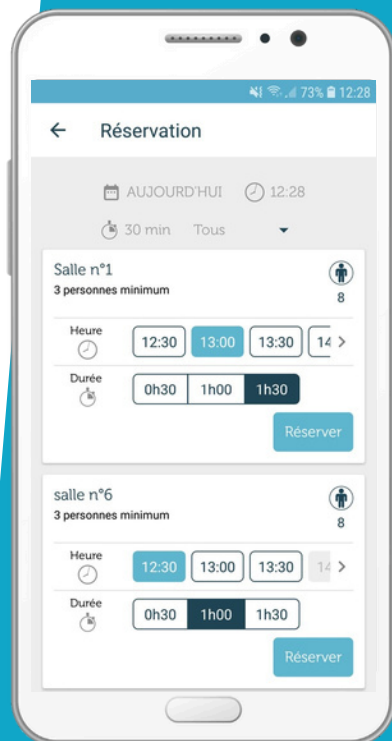
Utilisez votre adresse e-mail
institutionnelle de l'Université
Bourgogne Europe (UBE)

2

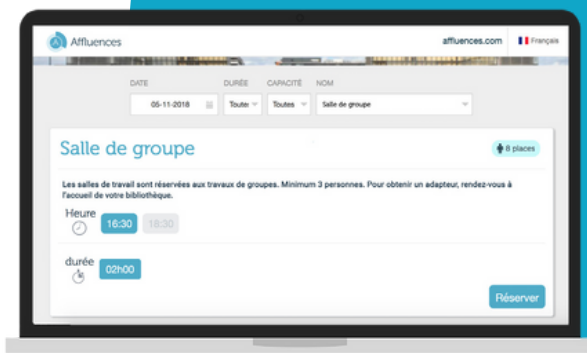
Réservez en inscrivant
votre adresse mail et
vous recevrez un mail
pour confirmer votre
réservation.

3

Confirmez votre
réservation depuis le
mail reçu (depuis
l'application, cette
opération n'est
nécessaire que lors de
votre première
réservation).



Sur www.reservation.affluences.com



Les réponses à vos questions.

Pourquoi je ne peux pas réserver avec mon adresse personnelle ?

Certaines bibliothèques notamment universitaires n'autorisent la réservation qu'avec des adresses mails dont le nom de domaine correspond à celui de l'université.

Je souhaiterais annuler ma réservation, comment faire ?

Pour cela, il vous suffit d'ouvrir le mail de confirmation que vous avez reçu lors de votre réservation puis de cliquer sur «Annulez ma réservation».

Pourquoi n'ai-je pas reçu mon mail de confirmation ?

Dans 99% des cas, le problème vient d'une erreur dans l'adresse mail indiquée soit à cause d'une faute de frappe soit parce que l'adresse mail n'est pas fonctionnelle.

Et vérifiez bien vos spams.

Pourquoi ma réservation a-t-elle été annulée ?

Il existe 2 possibilités :

Soit vous n'avez pas confirmé votre réservation dans les 2 heures qui suivent votre demande en cliquant sur le lien « Confirmer ma réservation » depuis le mail de demande de confirmation que vous avez reçu sur votre boîte mail (si elle a été effectuée depuis le site de réservation ou depuis l'application mobile dans le cas d'une première réservation).

Soit votre réservation a été annulée par le personnel de la bibliothèque. Nous vous conseillons dans ce cas de les contacter pour obtenir plus d'informations.