

Bibliothèques de l'uB

Rapport d'activité 2018



Table des matières

I.	L'année 2018	3
II.	Les moyens	8
A.	Chiffres clés	8
B.	Le budget.....	8
C.	Les espaces de travail	10
D.	Les personnels.....	10
E.	La formation continue	11
III.	Les services.....	13
A.	Chiffres clés	13
B.	L'accueil des publics	13
C.	La formation des usagers	14
D.	Les services pour la recherche	15
E.	Le PEB et le PES	16
F.	L'action culturelle	17
IV.	Les collections.....	19
A.	Chiffres clés	19
B.	Les collections imprimées	19
1.	Les acquisitions.....	19
2.	L'usage des collections	21
C.	Les collections numériques	22
1.	L'offre numérique.....	22
2.	L'usage des ressources numériques.....	23
	Annexe 1 : Indicateurs.....	29
	Annexe 2 : Organigramme.....	31

I. L'année 2018

Projet Learning Center

Aspect bâtiminaire

Depuis la finalisation de l'avant-projet détaillé (APD) en décembre 2017, plusieurs réunions techniques ont eu lieu de janvier à avril 2018. Elles ont permis au Pôle patrimoine de publier l'appel d'offre travaux en mai 2018, de recevoir les offres au mois de juin et de finaliser l'analyse à la mi-juillet. Les lots des façades en bardage métallique, chauffage-ventilation-plomberie et gros œuvre ont dû être relancés en octobre 2018 car sans réponses lors de la consultation de juin.

Les travaux ont commencé à la rentrée 2018-2019 par une phase de désamiantage intérieur des surfaces à rénover.

Communication

Un plan de communication a été validé par les instances en mars 2018 avec deux objectifs :

- Trouver un nom pour le futur Learning Center : 2 ateliers de « naming » ont eu lieu en mars et juin 2018. Le choix final du comité de « naming » s'était porté sur « Bibup » mais les recherches d'antériorité par un cabinet juridique ont conclu à l'impossibilité d'utiliser ce nom. Il a été décidé d'attendre l'ouverture du bâtiment au public pour relancer la procédure de « naming ».
- Imprimer un flyer annonçant la fermeture de la BU Sciences et les services du futur Learning Center. Le flyer a été imprimé au mois de mai et diffusé aux étudiants et composantes concernées. Des affiches au format A3 ont été affichées dans tous les bâtiments de l'uB.

Par ailleurs, dans le cadre des Campus Days, le 1^{er} volet d'un triptyque a été réalisé par un artiste urbain JBC. L'œuvre terminée sera installée dans le Learning Center au moment de l'inauguration.

Enfin, le projet a été présenté en octobre 2018 dans le cadre du Mois de l'Innovation organisé par la Région Bourgogne Franche-Comté. Cet événement a été la première communication officielle sur le projet avec en parallèle la publication d'un article dans le Bien Public.

Installation de la BU Sciences à la BU Droit-Lettres pendant la durée des travaux

La fermeture de la BU Sciences a eu lieu le 2 juin 2018. Une mini BU Sciences a été installée à la banque de communication de la BU Droit-Lettres proposant aux étudiants de Sciences 6 000 ouvrages, sélectionnés parmi les plus empruntés.

Deux opérations de déménagement ont eu lieu en juin :

- Le déménagement interne des collections des magasins de la BU Sciences sur les plateaux documentaires non rénovés (1^{ère} quinzaine de juin).
- Le déménagement des bureaux des collègues à la BU Droit- Lettres les 28 et 29 juin. L'installation des collègues à la BU Droit-Lettres s'est faite dans deux espaces : l'ancienne loge réaménagée à cet effet et la salle de réunion du rez-de-jardin.

Révision du CPER

Le CPER initial prévoyait une enveloppe de 5,8 M€ dont 5,40 M€ pour les travaux et 0,4 M€ de 1^{er} équipement. Une renégociation validée en septembre 2018 avec l'Etat et la Région a permis de passer à une enveloppe de 6,076 M€ dont 5,46 M€ pour les travaux et 0,616 M€ de 1^{er} équipement. Cette renégociation a permis une augmentation de l'enveloppe de 276 000 €.

Co-Construction de l'organigramme et des fiches de poste

Dans le cadre de la poursuite du travail collectif avec les équipes, la co-construction de l'organigramme et des fiches de poste a tenu une grande place depuis la rentrée 2018-2019.

La co-construction s'appuie sur une méthodologie que l'équipe projet a travaillé avec un formateur en avril dernier, elle a été présentée aux équipes en juin et nous avons entamé en octobre avec le même formateur un cycle de 6 jours de formation-action qui s'achèveront en 2019 avec la finalisation collective de 26 fiches de poste non nominatives.

Les 2 sessions d'octobre ont permis aux équipes de travailler sur l'organigramme, de le décliner en grandes fonctions et de repérer les activités associées à ces grandes fonctions.

Le point très positif de ces formations est d'associer étroitement les équipes à un travail RH qui est généralement pris en charge par l'encadrement.

Cependant, le dispositif est lourd et complexe à mettre en œuvre. Il demande beaucoup de concentration et d'attention aux équipes pendant les formations et pour l'équipe projet un important travail de synthèse, de productions de documents intermédiaires et d'interaction avec le formateur pour préparer les prochaines sessions. C'est principalement le travail de l'équipe projet et de Karine Monnet en tant que coordinatrice RH du projet depuis la rentrée de septembre.

BU Droit Lettres

L'année 2018 a été riche en changements. La BU Droit-Lettres abrite en effet les collections de la BU Sciences et accueille ce nouveau public depuis juillet 2018 et ce jusqu'à l'ouverture du Learning Center prévue en septembre 2020. La fréquentation a presque atteint les 500 000 entrées (+ 7% par rapport à 2017) et 50 places assises ont été rajoutées.

L'accueil du public s'est fait sur des horaires élargis jusqu'à 22h du lundi au mercredi depuis la rentrée de septembre, portant à 72 le nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire. La BU Droit-Lettres confirme largement son label NoctamBU+. Les usagers ont également pu bénéficier d'une couverture wifi nettement améliorée par l'installation d'une vingtaine de bornes dans les différents espaces. La formation des étudiants n'a pas été en reste, puisque 3 203 étudiants en licence, master et doctorat ont bénéficié d'une formation à la recherche documentaire.

La richesse des collections se confirme avec près de 5 500 nouveaux ouvrages mis à disposition. Plus d'un tiers provient de dons. L'usage des collections change sensiblement, avec une baisse du nombre de prêts mais une augmentation des consultations sur place.

BU Sciences

L'année 2018 constitue la première des deux années d'installation provisoire de la BU Sciences en BU Droit-Lettres, à la suite de la fermeture de la BU Sciences dans le cadre du projet Learning Center.

Les missions d'accueil, orientation, prêt-retour, information et formation, menées auprès des usagers, ont été guidées par une exigence de continuité du service, dans un espace identifiable et cohérent

(bureau d'informations, salle de sciences, Médiathèque, espaces de valorisation des nouveautés acquises et du fonds *Vie professionnelle*, deux espaces de bureaux regroupés), garantie de bonnes conditions de travail à la fois pour les usagers, les collections et l'équipe. Le tutorat de rentrée en particulier, qui permet d'accueillir une quarantaine de groupes de L1 (soit près des 700 étudiants) dans toutes les disciplines scientifiques et STAPS, s'est déroulé de façon très satisfaisante.

Un travail d'équipe a permis d'achever la recotation et le traitement des collections courantes de la BU Sciences conservées en magasin à la BU Droit-Lettres, en particulier le fonds STAPS (3 000 documents).

Engagée dans les dossiers transversaux du service (groupe accueil-qualité Marianne, groupe SGBM sur la qualité des données), la BU Science s'est particulièrement investie dans le dossier de co-construction de l'organigramme et des fiches de poste du futur établissement Learning Center.

BU Santé

Le confort des usagers a été amélioré grâce aux travaux de réfection du système de chauffage dans la salle de lecture.

Deux nouveaux ateliers ont été proposés aux usagers : un atelier autour de la veille (Netvibes) et un atelier consacré au plagiat (sensibilisation au droit d'auteur).

Le travail sur le référentiel Marianne s'est poursuivi afin d'améliorer la qualité de service.

La bibliothèque a également mis en place un service de prêt de matériels atypiques pour répondre aux besoins ponctuels des étudiants (casques audio, casques anti bruit, câble usb, kit d'écriture...).

Les collections ont été enrichies par l'achat de modèles anatomiques et plusieurs chantiers documentaires d'envergure ont été achevés : recotation de plus de 5 000 documents et achèvement du désherbage des collections en libre-accès (plus de 3 800 documents).

La bibliothèque a organisé trois animations : un concours « ticket d'or » pour faire gagner des mugs (sensibilisation à l'usage de contenants fermés en bibliothèque), une exposition de mise en valeur des collections sur le thème des plantes médicinales et l'opération « Ta BU dans 50 ans » en lien avec le cinquantenaire de l'UFR de Santé.

B2UFR

Les collections de la bibliothèque comptent 65 000 ouvrages en libre-accès, et un magasin de 5 000 ouvrages environ. La B2UFR a acquis 1 324 volumes et compte 106 abonnements de périodiques.

La B2UFR est engagée dans la charte Marianne, et améliore les services. Les travaux de câblage sont terminés, l'accès au Wifi est nettement amélioré. De nouvelles prises et colonnes électriques ont également été installées, ce qui était une demande forte des utilisateurs.

La B2UFR participe aux actions de formation, 4 agents de la bibliothèque ont œuvré pour le tutorat de rentrée, en commun avec la BU Droit Lettres. Des formations ont également été faites pour des doctorants, ainsi que pour des enseignants de l'UFR Langues et Communication

Trois expositions ont été proposées au public pendant l'année 2018 : le carnaval, l'eau, et les terroirs.

BU IUT Dijon-Auxerre

L'année 2018 a permis la concrétisation d'un projet important mené sur plusieurs années : la création d'un 4ème bâtiment dédié à la vie étudiante du site universitaire d'Auxerre, comprenant notamment une nouvelle bibliothèque de 600 m².

Les 4 premiers mois ont été consacrés à la réception, au montage et l'installation des différents équipements et début juin nous avons pu procéder au déménagement des collections dans les nouveaux locaux.

L'ouverture au public a eu lieu le 21 juin 2018 et le baptême officiel de la BU Joseph Fourier a eu lieu le 15 décembre 2018. A la rentrée de septembre, les étudiants et personnels du site ont pu bénéficier de nouveaux espaces (salle informatique, salle de travail, salle de réunion, salle de lecture, terrasse extérieure) et de nouveaux équipements (écran numérique, 16 postes informatiques, tables avec prises électriques intégrées).

BU Le Creusot-Chalon

L'année a été riche en animations culturelles en tout genre : anniversaire de la BU (20 ans en 2018), lecture musicale en partenariat avec l'Arc, expositions et spectacles d'étudiants dans le cadre du festival des Initi'Arts, des visites de la BU du Creusot par des anciens ouvriers lors des Journées Européennes du Patrimoine, ou encore un Café des Sciences sur les mystères de la mémoire organisé par le FabLab Utopi. A la BU de Chalon-sur-Saône, les Journées de la robotique ont été l'occasion de proposer un atelier avec un robot de téléprésence Beam qui a suscité la curiosité des étudiants et des visiteurs. Une exposition de Thomas Desbrières sur l'art fractal en octobre 2018 a rencontré un franc succès.

Ce dynamisme se reflète également dans les collections, dont l'attractivité est renforcée par la mise à jour du plan de classement et par la création d'un fonds de mangas, très demandé par les étudiants, qui fréquentent de plus en plus la bibliothèque. Les personnels des BU du Creusot et de Chalon ont par ailleurs dispensé une formation à la méthodologie documentaire aux étudiants en 1^{ère} année de DUT, de licence, et de master, afin de les accompagner au mieux dans la réussite de leurs études.

BU ESPE (Auxerre, Dijon, Mâcon, Nevers)

Pour le réseau régional des BU ESPE, l'année 2018 a de nouveau été marquée par des changements en matière de personnels ainsi que par la mise en œuvre de multiples chantiers sur les collections. Le développement de la communication en ligne et de l'offre d'ouvrages numériques destinés aux concours sont aussi des axes de travail du réseau.

A la rentrée 2018, La BU ESPE de l'Yonne a accueilli et formé une enseignante affectée à mi-temps, ce qui a notamment permis d'étendre les horaires d'ouverture (journées continues les mardis et jeudis). Cet indispensable renfort a également permis de reprendre le nécessaire travail de fonds sur les collections, de terminer l'amélioration du classement de l'espace multimédia et d'organiser plusieurs expositions thématiques.

La BU ESPE de la Nièvre a elle aussi pu proposer à partir de la rentrée 2018 une ouverture méridienne grâce au renfort de vacataires étudiants, dont la présence a aussi permis d'engager le travail, reporté l'an passé, de préparation du fonds à l'exemplarisation des collections, ainsi que le réaménagement complet du magasin d'ouvrages. Le salon des éditeurs scolaires organisé par la BU a été une nouvelle fois un succès.

La BU ESPE de Dijon a poursuivi le travail préparatoire nécessaire à ce même chantier d'exemplarisation des collections, lequel a ainsi pu commencer début 2019. Le travail sur la qualité de l'accueil se poursuit dans le cadre de la démarche Marianne et porte ses fruits. Dans le cadre de la coordination de l'équipe régionale de formatrices, la formation à la méthodologie documentaire dispensée aux M1 MEEF a été revue pour accentuer le recours à une pédagogie active.

Suite au départ d'une contractuelle lauréate du concours de magasinier, la BU ESPE de Mâcon a accueilli et formé une nouvelle contractuelle à mi-temps à la rentrée 2018. Les horaires ont été élargis. Un important travail de fonds a été mené sur les collections Jeunesse avec le réaménagement de l'espace dédié. Des expositions et des animations ciblées valorisent régulièrement les collections. Un service d'échanges (recueil des besoins des usagers) a été mis en place.

II. Les moyens

A. Chiffres clés

13
Bibliothèques

9 986 m²
Ouverts au public

2 599
Places assises

102,7
ETP

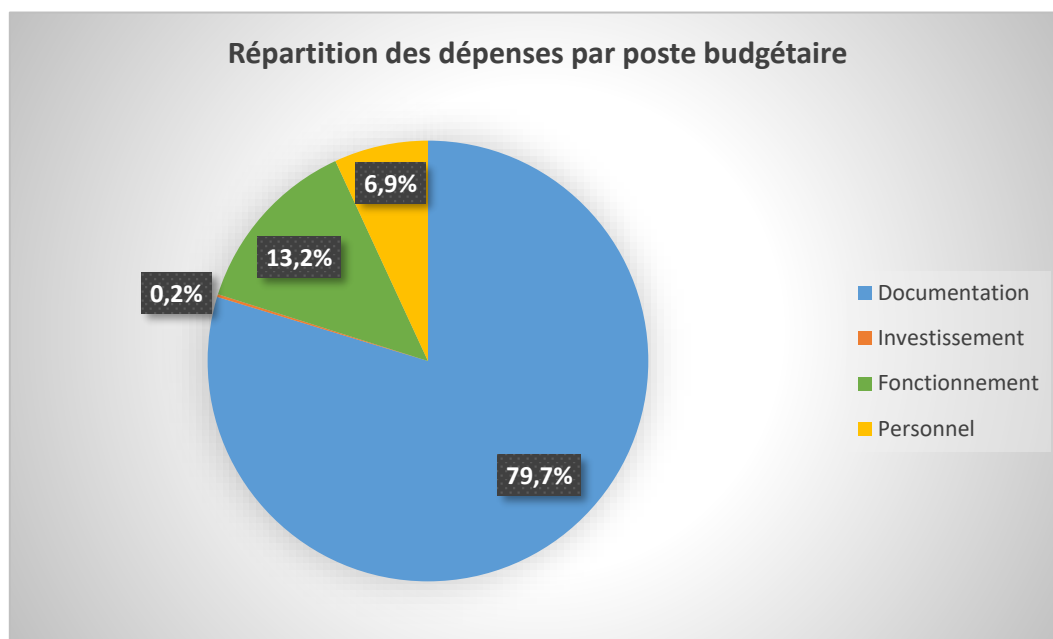
1 360 426 €
Budget

149
PC publics

B. Le budget

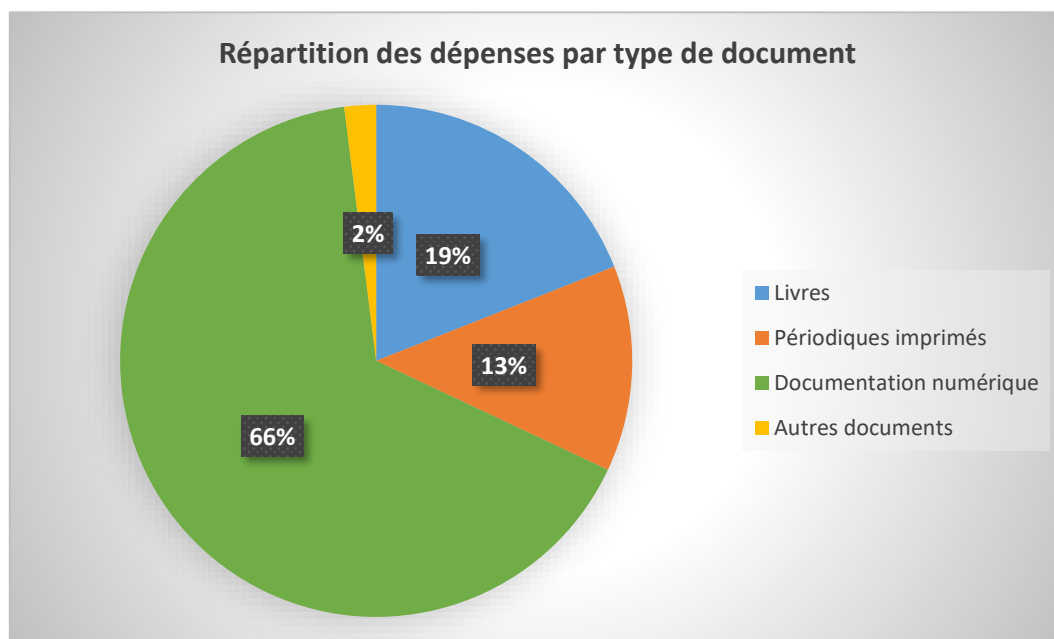
Le budget initial - en baisse de - **4,8%** % par rapport à 2017 - subit toujours les effets du Plan de retour à l'équilibre financier (PREF) mis en place en 2017 pour faire face aux difficultés financière de l'université.

Le montant total des dépenses s'élève à **1 717 514 €** en comptant l'abonnement à Science Direct¹. Les dépenses documentaires (dépenses d'acquisition + dépenses de conservation) représentent toujours plus des trois quarts du total. Les dépenses de personnel correspondent aux salaires des moniteurs étudiants et d'un personnel d'entretien. La part consacrée aux dépenses d'investissement reste toujours très faible (0,2%) et ne permet pas de répondre efficacement aux besoins des bibliothèques.

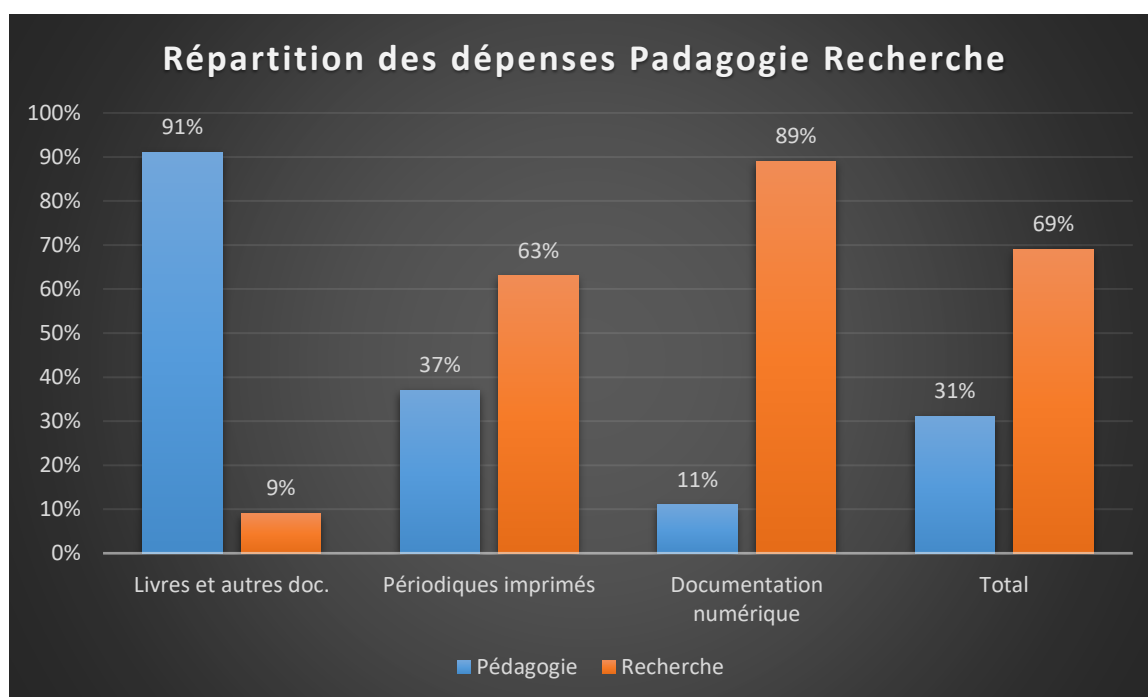


¹ Depuis 2014, le coût de l'abonnement à Science Direct est directement déduit de la dotation globale de l'établissement. Dans le cadre de ce rapport, les dépenses documentaires sont calculées en intégrant le montant de cet abonnement.

La répartition des dépenses d'acquisition connaît très peu d'évolution par rapport à l'an dernier. La documentation numérique représente toujours les deux tiers des dépenses totales.



La répartition des dépenses entre pédagogie et recherche marque un léger rééquilibrage en faveur de la pédagogie (**31%** en 2018 contre **28%** en 2017). Toutefois, l'objectif d'une meilleure répartition avec 40% pour la pédagogie et 60% pour la recherche reste difficile à atteindre. Le poids de la documentation numérique influe forcément sur ce résultat car l'offre éditoriale actuelle reste principalement orientée vers le niveau recherche.



C. Les espaces de travail

Malgré l'ouverture de la nouvelle bibliothèque Joseph Fourier à Auxerre, le nombre de mètres carrés disponibles est en baisse par rapport aux années précédentes en raison de la fermeture de la BU Sciences (4 682 m²).

Bibliothèque	Surface totale (m ²)	Surface allouée à l'accueil du public (m ²)
BU Droit Lettres	11 110	4 335
BU Le Creusot	1 858	1 088
BU Santé	1 563	747
B2UFR	1 530	1 356
BU ESPE (Auxerre, Dijon, Mâcon, Nevers)	1 288	1 058
BU IUT Dijon	1 011	693
BU Joseph Fourier	770	600
BU Chalon	114	109
Affaires générales	373	0
Total	19 617	9 986

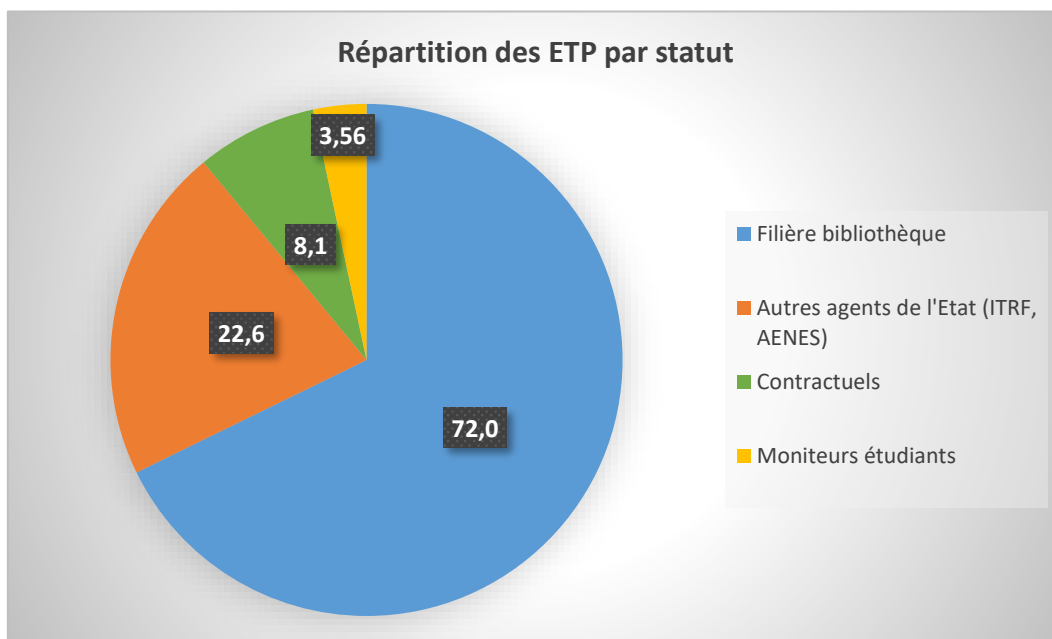
Cette fermeture a également un impact sur le nombre de places assises qui diminue assez nettement par rapport à 2017 (**2 599 places**) ce qui représente en moyenne une place assise pour **11,42 étudiants**.

En revanche, le nombre de places de travail en groupe est en augmentation (**191 places**) grâce à l'ouverture de la nouvelle bibliothèque d'Auxerre qui dispose d'une salle informatique (16 places), d'une salle de travail (16 places) et d'une salle de réunion (8 places).

D. Les personnels

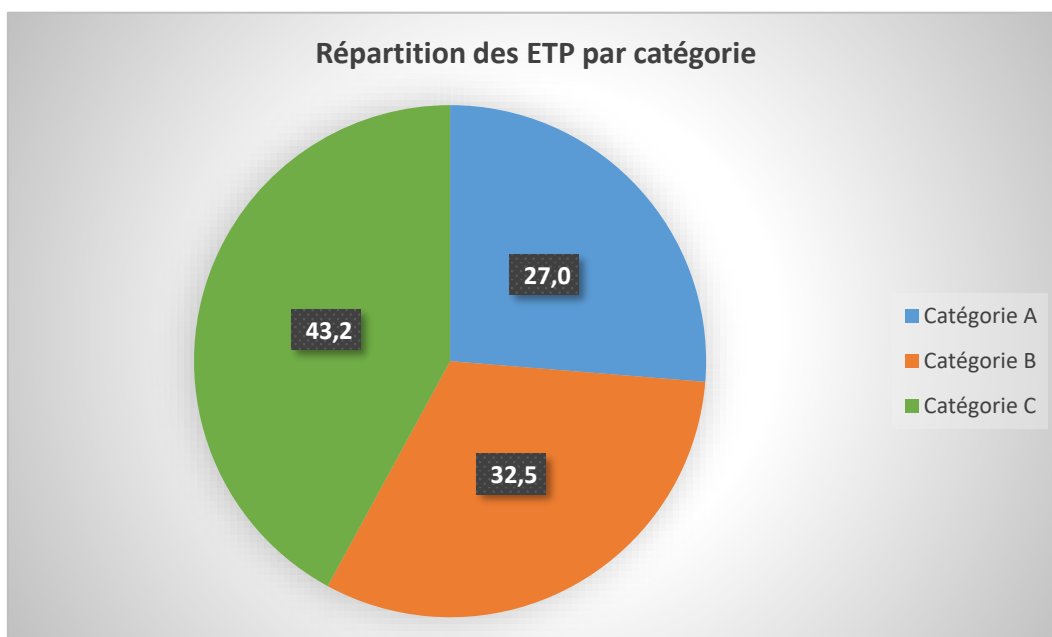
En 2018, l'effectif du Pôle documentation est de **112 personnes**, représentant **102,7 ETP**. La baisse du nombre d'ETP qu'on observe par rapport à 2017 (104,1 ETP) s'explique principalement par les fluctuations annuelles des quotités de travail des personnels mais aussi par le gel d'un poste d'adjoint administratif. Ce gel de poste intervient après le gel de deux autres postes décidés dans le cadre de la mise en place du PREF (un poste de conservateur gelé depuis mai 2016 et un poste de magasinier gelé depuis septembre 2017).

La répartition des effectifs par statut souligne la part prépondérante du corps des personnels de bibliothèque par rapport au total.



Le nombre de moniteurs employés baisse logiquement en 2018 en raison de la fermeture de la BU Sciences pendant la phase de travaux du Learning Center.

La répartition des ETP par catégorie prend en compte les personnels titulaires et contractuels (hors moniteurs étudiants).

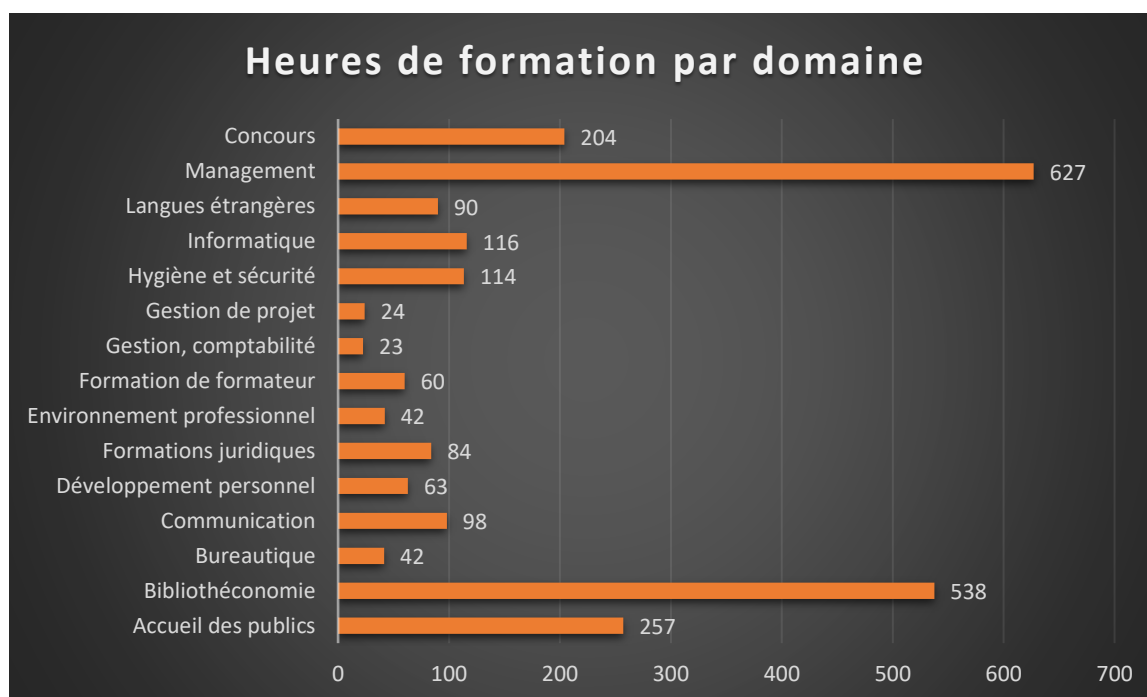


E. La formation continue

La formation du personnel représente **2 380 heures** de formation, soit une moyenne de **21,25 heures par agent**.

L'année 2018 est marquée par la montée en puissance des formations destinées au personnel du futur Learning Centre (équipes de Sciences et de Santé), notamment la co-construction des fiches de poste (26% des heures de formation). 28% des heures recouvrent la bibliothéconomie au sens large (techniques de catalogage, recherche documentaire, logiciel de gestion de bibliothèque, accueil du public, services aux chercheurs) c'est-à-dire le cœur du métier de bibliothécaire. Deux autres domaines

se distinguent cette année : les formations juridiques (égalité homme-femme, laïcité, propriété intellectuelle...) ainsi que les formations de formateurs, nécessaires pour impliquer un maximum d'agents au service de la formation des usagers (logiciel de gestion bibliographique, par exemple).



III. Les services

A. Chiffres clés

965 980

Entrées

2 125

Thèses numériques signalées

10 648

Etudiants formés

355 359

Visites sur le site web

66,77 h

Ouverture moyenne

31

Expositions

B. L'accueil des publics

La fermeture de la BU Sciences à partir du 2 juin 2018 s'est accompagnée d'un transfert d'une partie des collections de Sciences, STAPS et œnologie vers la BU Droit Lettres pour assurer la continuité du service. Les plages d'ouverture en soirée de la BU Sciences ont été reportées en BU Droit Lettres afin d'accueillir les publics jusqu'à 22 heures du lundi au mercredi.

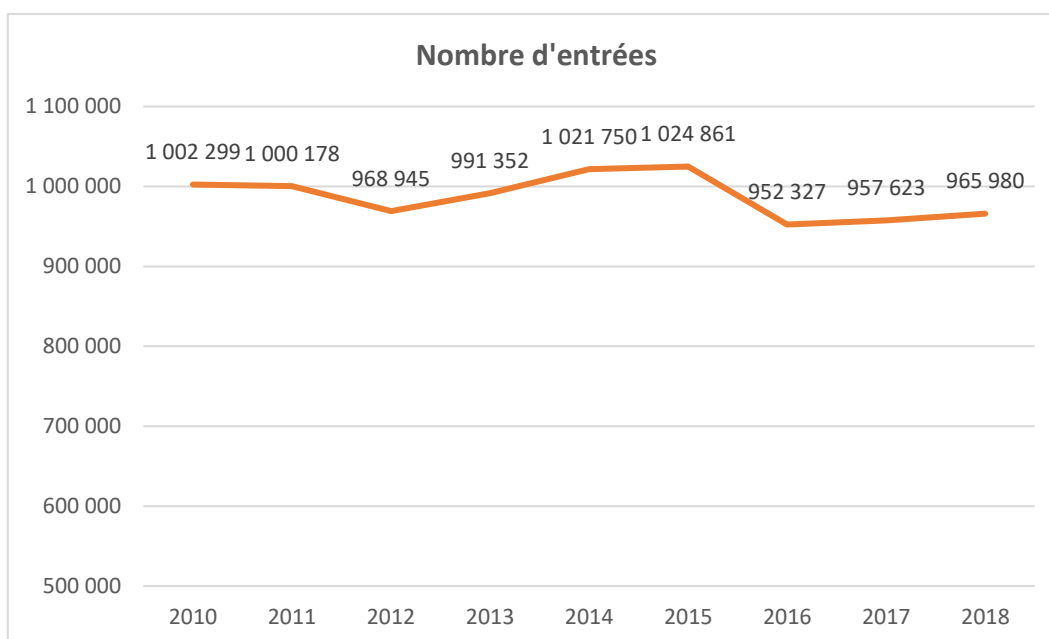
Suite à l'enquête Marianne 2017 et aux attentes exprimées par les usagers, la bibliothèque de l'IUT de Dijon a modifié ses horaires d'ouverture pour ouvrir une demi-heure plus tôt tous les jours à partir de la rentrée 2018.

Pour l'ensemble des bibliothèques, l'amplitude d'ouverture hebdomadaire s'établit à **66,77 heures**². Derrière cette moyenne se cache des écarts d'ouverture importants avec un minimum de 32 heures 30 pour la BU ESPE de Nevers et un maximum de 72 heures pour la BU Droit Lettres.

Le Pôle documentation a poursuivi son engagement pour la qualité de services dans le cadre de la démarche Marianne. A travers les 12 engagements du référentiel, les bibliothèques se sont donné pour objectif d'améliorer la qualité de l'accueil, de faciliter les démarches des usagers sur place et en ligne, de répondre efficacement à leurs questions dans des délais rapides, de mieux prendre en charge la question du handicap et de mesurer le niveau de satisfaction des publics par le biais d'enquêtes régulières.

En terme de fréquentation, l'année 2018 enregistre une très légère augmentation du nombre des entrées par rapport à l'année précédente (**+ 0,9%**) malgré la fermeture de la BU Sciences. On remarque cependant, que les niveaux de fréquentation enregistrés en 2014 et 2015 n'ont toujours pas été retrouvés.

² Moyenne pondérée.



C. La formation des usagers

La formation à la maîtrise des compétences informationnelles est au cœur des missions des services documentaires.

Les formateurs du Pôle documentation contribuent à la formation des étudiants dans le cadre de plusieurs dispositifs :

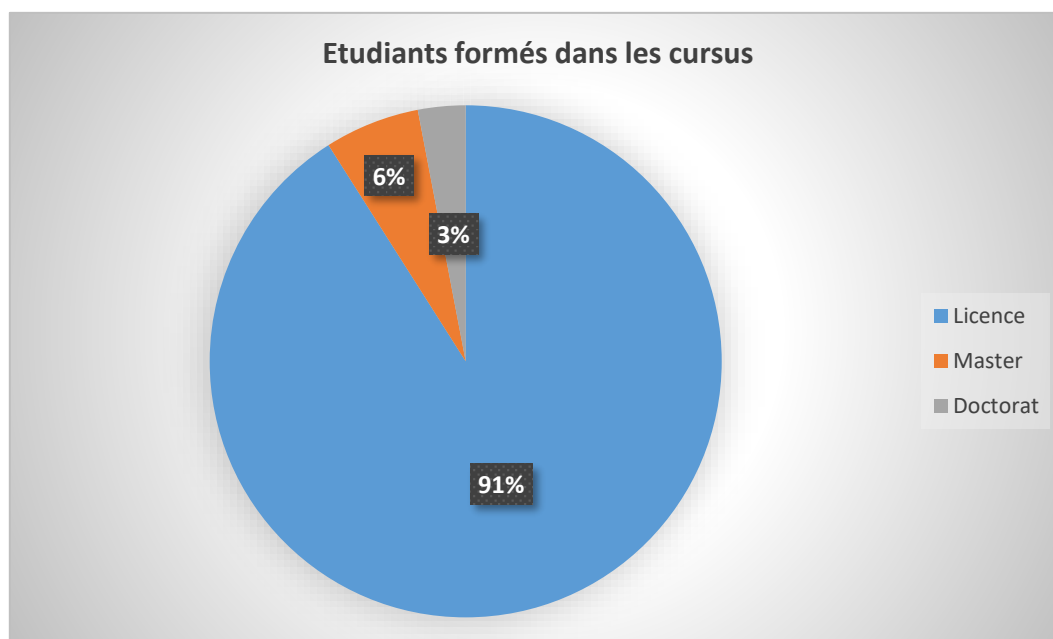
- *le tutorat de rentrée* : les bibliothécaires participent activement à l'accueil des nouveaux arrivants durant les trois premières semaines de septembre et organisent des visites des bibliothèques accompagnées d'une présentation des services et des ressources les plus utiles pour le niveau Licence ;
- *les formations programmées avec les enseignants* : ces formations sont généralement construites en réponse aux sollicitations d'un enseignant ou d'une composante. Elles peuvent prendre des formes très diverses. Certaines sont adossées à un dispositif pérenne comme l'UE 4 « Initiation à la recherche » proposée par l'ESPE et intégrée à la maquette du Master MEEF 1^{er} degré depuis 2010. D'autres sont organisées dans le cadre de partenariats individuels entre enseignants et bibliothécaires sans être systématiquement intégrées dans les maquettes pédagogiques ;
- *les formations doctorales* : formations aux logiciels de gestion de références bibliographiques (Zotero, BibTeX) et formations pour la rédaction de la thèse (Word, LaTeX).

Des formations hors cursus sont également proposées toute l'année sous forme d'ateliers documentaires sur des thématiques variées : recherche documentaire, gestion des références bibliographiques, veille documentaire, bureautique, plagiat...

Le nombre d'étudiants formés ne cesse de progresser depuis 2010. L'année 2018 marque un nouveau record avec **10 648** étudiants formés (9 615 dans les cursus et 1 033 hors cursus). Le nombre d'heures de formation baisse légèrement par rapport à 2017 (872h), ce qui indique que les formateurs ont accueilli en moyenne plus d'étudiants par session que l'an dernier. Ce résultat est le signe de la montée en compétence des personnels en matière de pédagogie et de leur investissement pour le développement des compétences informationnelles à l'université.

Comme les années précédentes, l'effort de formation porte principalement sur les étudiants de niveau Licence. Cette situation s'explique évidemment par le poids du tutorat de rentrée qui mobilise des

effectifs importants (**2 866** étudiants formés) mais aussi par le travail effectué depuis plusieurs années en direction des étudiants d'IUT sur les campus d'Auxerre, de Chalon et du Creusot.



D. Les services pour la recherche

La valorisation des publications de la recherche représente un enjeu majeur pour les établissements universitaires. L'université de Bourgogne dispose depuis 2009, de son propre portail d'archives ouvertes, sur la plate-forme HAL³. Celui-ci permet d'accroître la visibilité des publications des enseignants-chercheurs de l'université, en mettant à disposition librement sur Internet le texte intégral des articles, communications et thèses (6 019 documents), ou a minima les références de leurs publications (25 584 références).

Le Pôle documentation prend en charge l'administration du portail HAL-uB et assure depuis 2016 le référencement des publications pour le compte de plusieurs unités de recherche de l'université, tant en SHS qu'en STM, en accordant une grande attention à la qualité et la complétude des métadonnées. Ce travail permet de fournir à la demande, pour les unités de recherche concernées, la liste de leurs publications au format souhaité.

Parallèlement, le service continue d'assurer le traitement des thèses numériques de doctorat et des thèses d'exercice de santé.

Les thèses de doctorat sont obligatoirement déposées sous format numérique depuis 2010. Depuis le transfert de la compétence doctorale à la COMUE BFC, un nouveau workflow de traitement des thèses, adossé au logiciel ADUM, a été élaboré et mis en place. Le Pôle documentation assure le traitement et la mise en ligne des thèses.

Celles-ci sont déposées dans Nuxeo – application servant à stocker les documents numériques et à gérer les droits d'accès – et traitées dans l'application nationale STAR gérée par l'ABES (Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur). Elles sont signalées dans theses.fr, le Sudoc, le catalogue de l'uB et ARTUR-BFC (portail commun pour l'accès à la production numérique de l'université de Bourgogne et de l'université de Franche Comté).

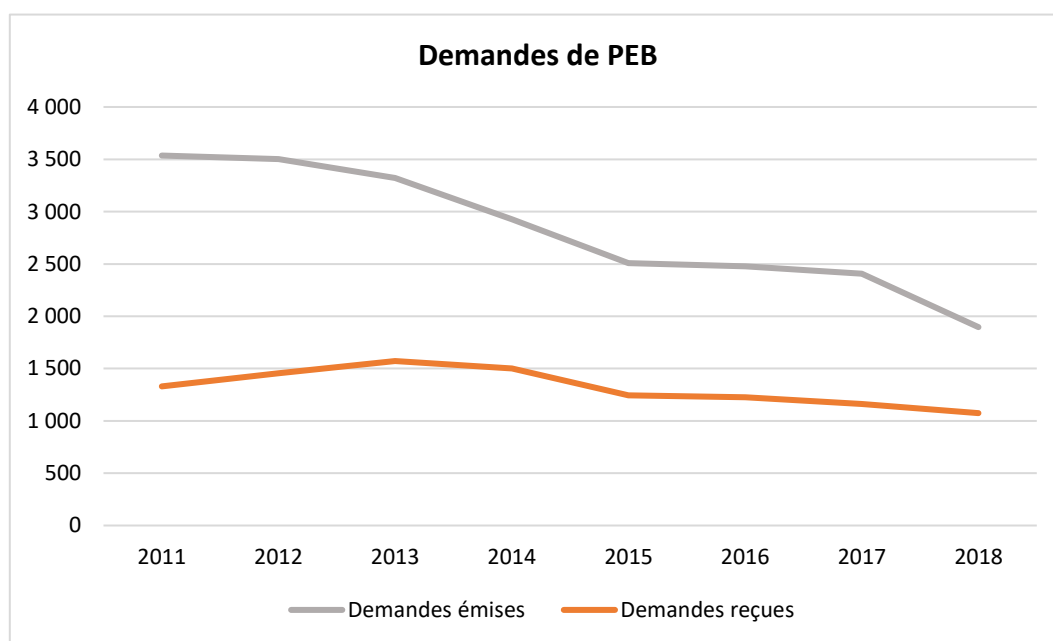
³ <https://hal-univ-bourgogne.archives-ouvertes.fr/>

Depuis 2016, les thèses d'exercice de médecine et pharmacie sont déposées sous format numérique, dans le cadre d'une coopération entre l'UFR des Sciences de santé et la bibliothèque de Santé. Elles sont signalées et accessibles dans le Sudoc, le catalogue de l'uB et ARTUR-BFC.

E. Le PEB et le PES

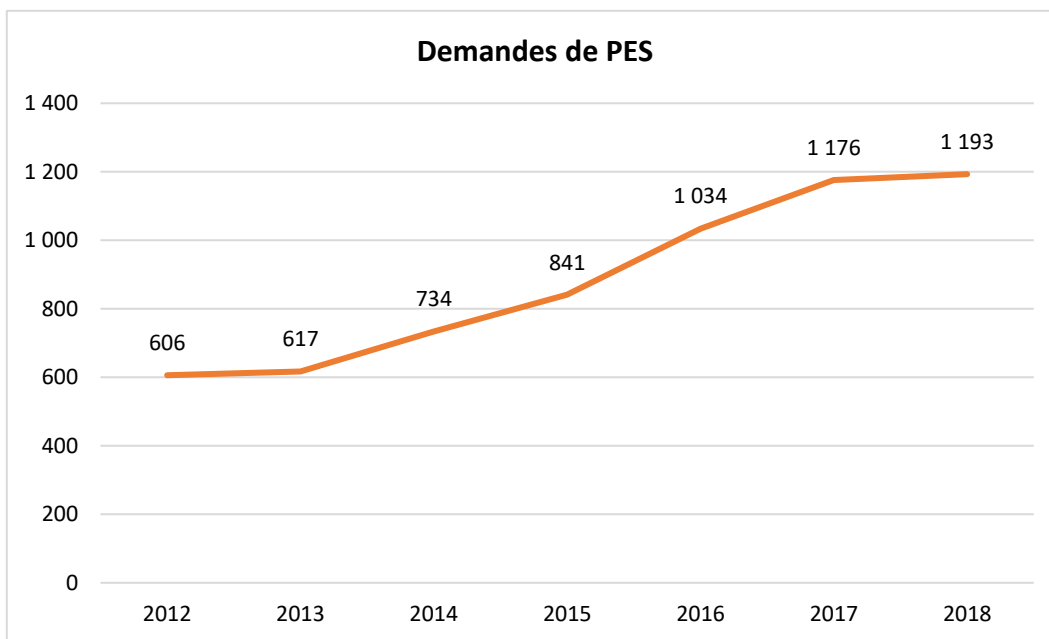
Le service du Prêt entre bibliothèques (PEB) a expédié en 2018 **1 896** demandes de documents vers d'autres établissements (1 750 satisfaites) et a enregistré **1 074** demandes en provenance de l'extérieur (1 044 satisfaites).

La baisse d'activité amorcée en 2011 se poursuit. On constate cependant que ce sont principalement les demandes de PEB adressées à d'autres bibliothèques qui diminuent alors que l'activité de PEB fournisseur se maintient.



Le Prêt entre sites (PES) est un service gratuit de fourniture de documents entre les bibliothèques de l'uB qui permet de faire bénéficier les lecteurs de la variété et de la complémentarité des collections implantées sur les différents campus de l'université (Auxerre, Chalon-sur-Saône, Dijon, Le Creusot, Mâcon, Nevers).

Mis en place en 2012, ce service a été bien accueilli par les lecteurs qui se sont rapidement familiarisés avec un processus de demande en ligne entièrement automatisé et simple d'utilisation. Depuis 2012 le nombre de documents demandés est en constante augmentation.



Les bibliothèques qui demandent le plus sont : la BU Droit Lettres (21%), la BU ESPE de Dijon (21%), la BU ESPE de Mâcon (12%), la BU ESPE d'Auxerre (12%) et la BU ESPE de Nevers (11%).

Les bibliothèques qui fournissent le plus sont : la BU ESPE de Mâcon (20%), la BU ESPE d'Auxerre (19%), la BU ESPE Dijon (13%), la BU Droit Lettres (13%) et la BU ESPE de Nevers (11%).

F. L'action culturelle

Comme la formation, l'action culturelle fait partie des missions des bibliothèques universitaires.

Un des principaux événements de l'année a eu lieu au Creusot à l'occasion des 20 ans de la bibliothèque. Les célébrations de cet anniversaire ont regroupé plusieurs événements : un jeu-concours sur le thème des 20 ans, une exposition patrimoniale, et enfin, l'installation « **20 ans, l'échappée belle** », une création de Clotilde Aubelle – ar(t)rangements petits et grands.



Crédit photo : Philippe Buchaudon

Les visiteurs ont pu découvrir la bibliothèque habillée de rouge, transformée par la poésie en mouvement d'une multitude de balançoires, de nombreux collages et montages de photographies d'étudiants. Cette exposition a bénéficié du soutien de l'uB, de la Ville du Creusot et du site universitaire

En plus de cet évènement, les bibliothèques ont organisé au cours de l'année, **31** expositions et **25** manifestations à caractère scientifique, pédagogique ou culturel.



IV. Les collections

A. Chiffres clés

678 404

Livres

4 961

Revues

70 111

Revues en ligne

36 550

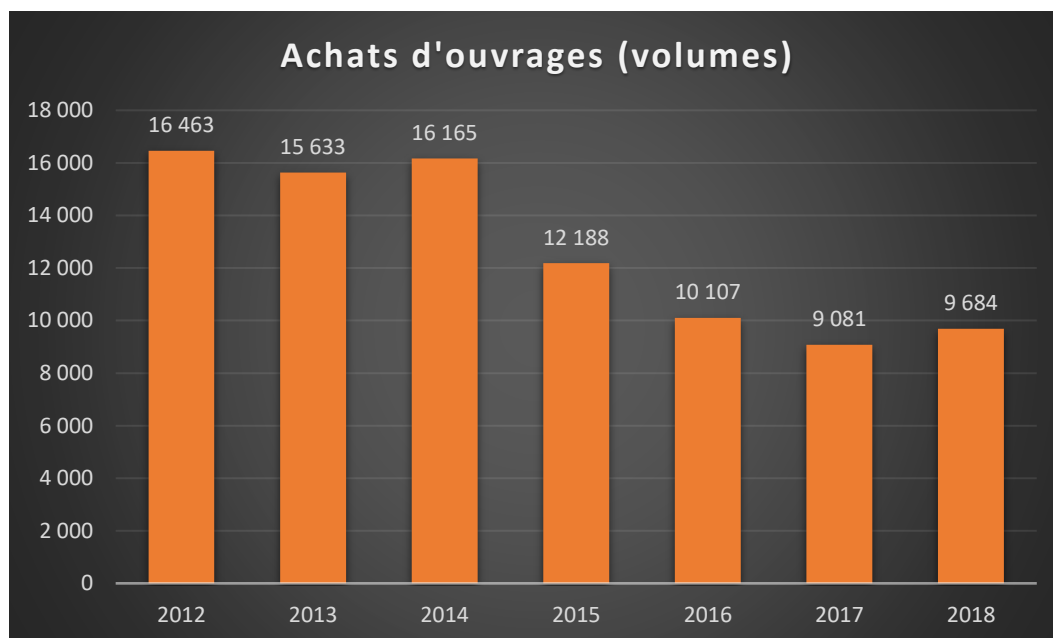
Livres numériques

B. Les collections imprimées

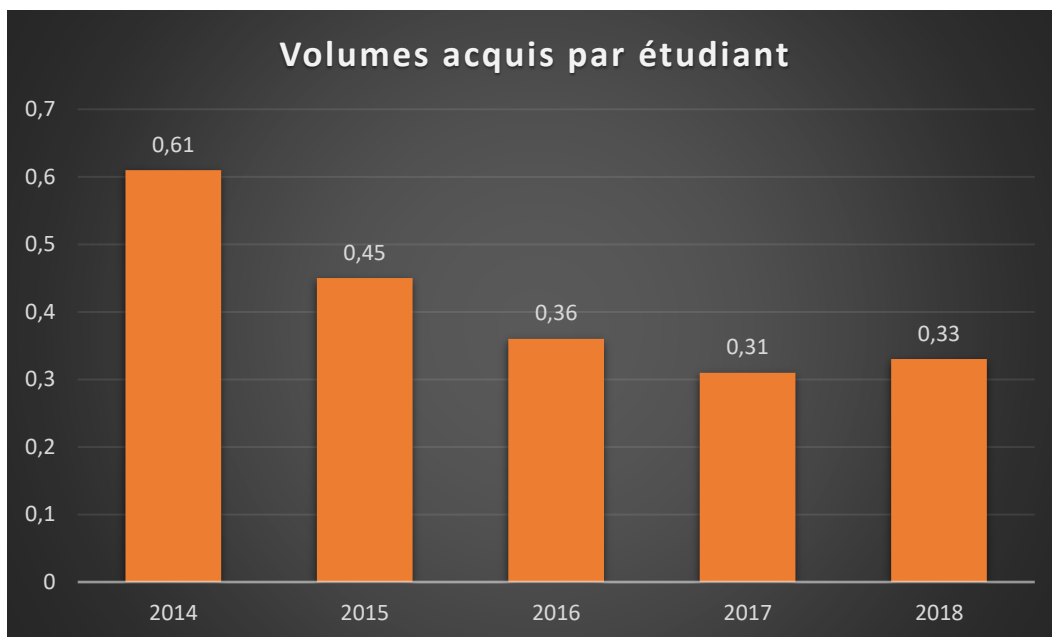
1. Les acquisitions

La politique documentaire appliquée dans les bibliothèques de l'uB, est formalisée via des **Plans de développement des collections** (PDC) déclinés par bibliothèque. Ces plans sont réactualisés chaque année depuis 2010. Ils permettent d'infléchir la politique d'acquisition de chaque bibliothèque selon les critères suivants : répartition disciplinaire et par niveau (pédagogie et recherche), politique d'exemplaires (papier et numérique), rajeunissement des fonds par une gestion dynamique des collections.

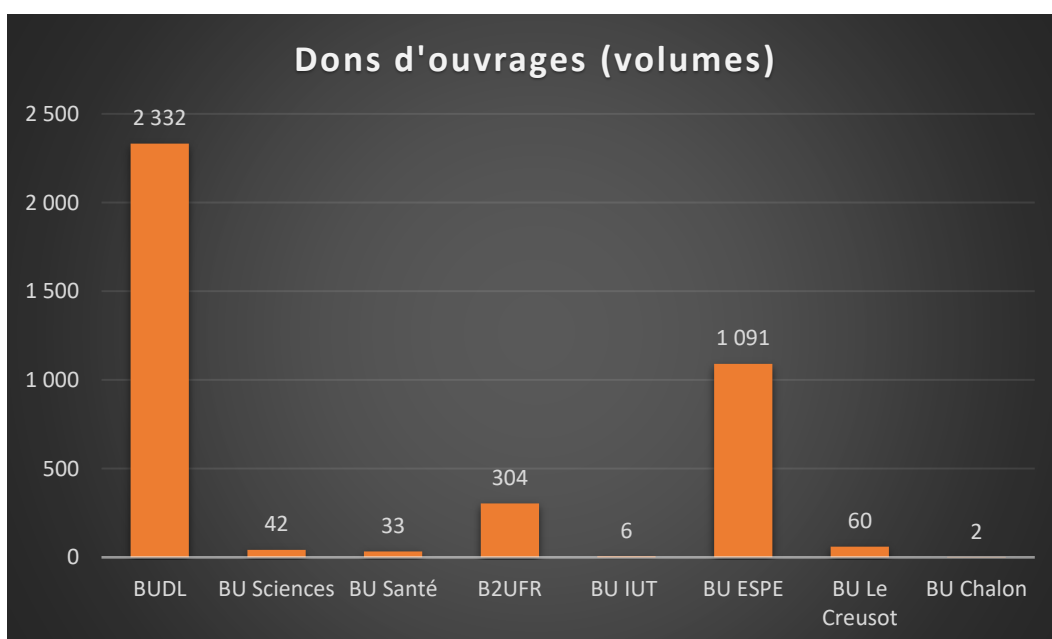
Malgré des budgets en baisse depuis 3 ans, les bibliothèques continuent d'enrichir leurs collections afin de répondre aux besoins des usagers. Les achats de livres progressent ainsi de + 6% par rapport à 2017 avec **9 684** volumes achetés cette année.



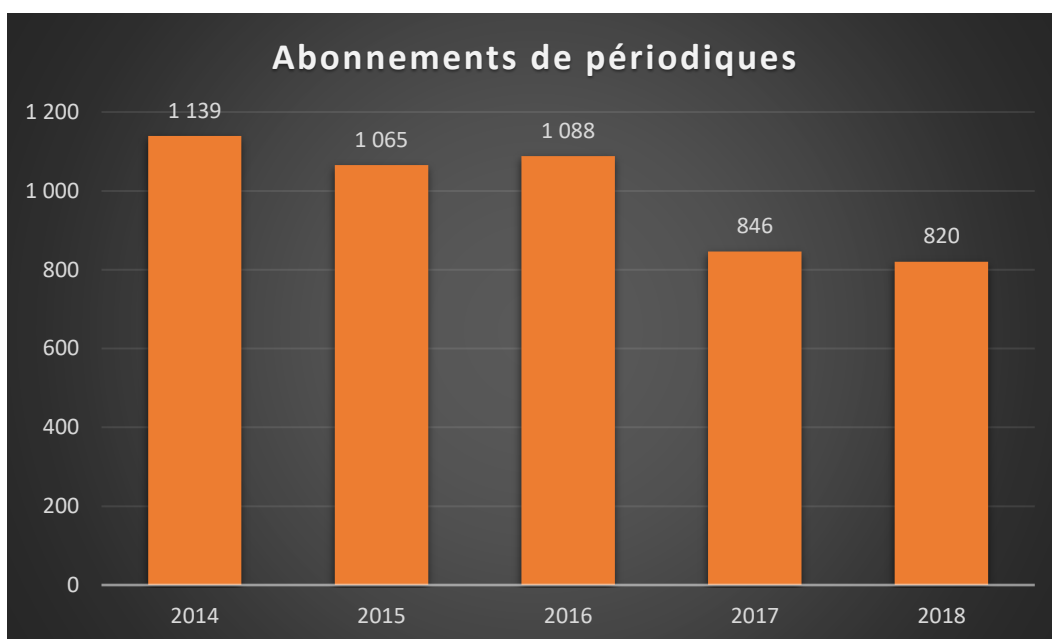
Cet effort reste toutefois insuffisant pour avoir un réel impact sur le nombre de volumes achetés par étudiant qui reste toujours à un niveau trop faible par rapport au nombre d'inscrits à l'université (**29 686** étudiants en 2018).



Les dons d'ouvrages ont été plus nombreux en 2018 qu'en 2017 (+841 volumes) avec une répartition nettement à l'avantage de la BU Droit Lettres.



Pour les revues imprimées, la tendance est toujours à la baisse avec une diminution continue du nombre d'abonnements.



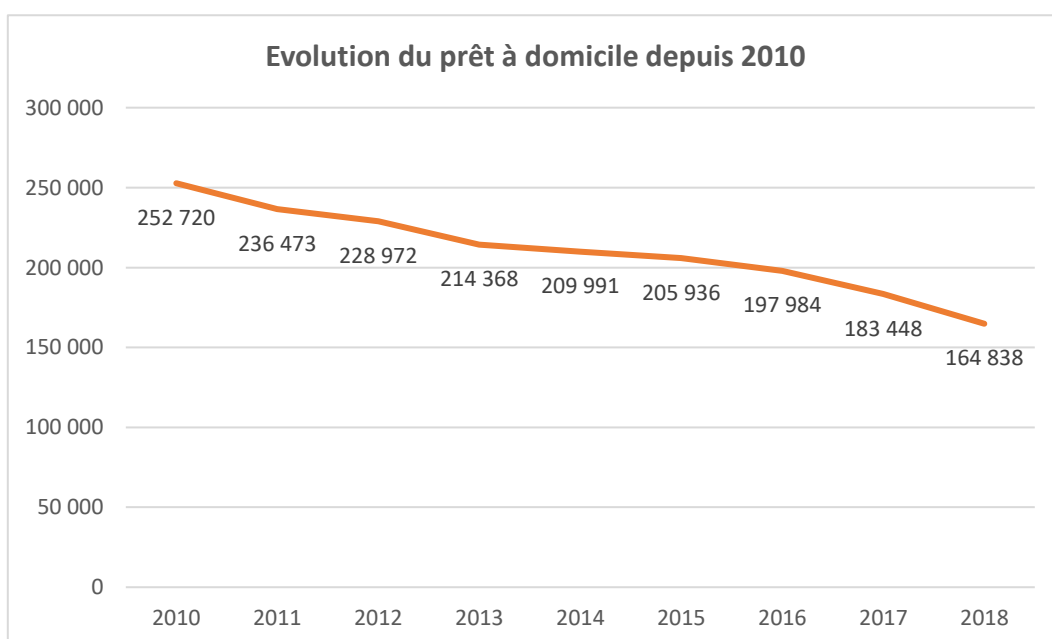
2. L'usage des collections

Avec **164 838** prêts enregistrés cette année, le prêt à domicile connaît une baisse de 10% par rapport à 2017.

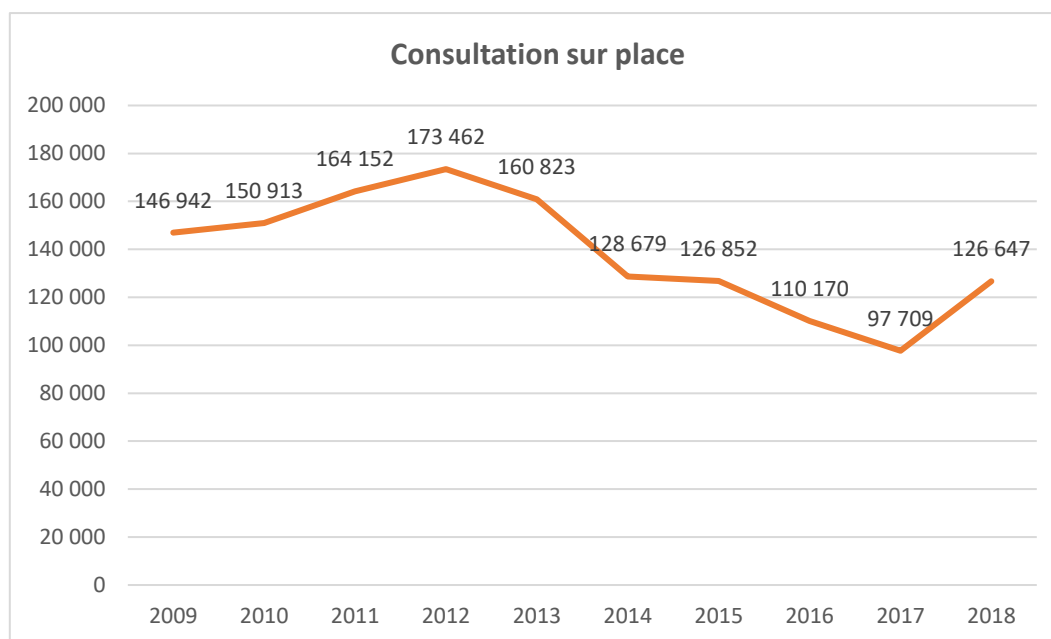
La baisse concerne toutes les bibliothèques sans exception. Elle est particulièrement marquée en BU Santé (-23,09%) et en BU Droit Lettres (-10,53%).

La situation de la BU Sciences est un peu à part puisque la baisse du prêt (-23,38%) peut être interprétée comme une conséquence directe de la fermeture de la bibliothèque et de la mise en carton d'une partie des collections en cours d'année.

En dehors de ce cas particulier, cette baisse générale coïncide avec ce que l'on peut observer au niveau national dans les autres bibliothèques universitaires où l'usage des collections imprimées se réduit.



Dans ce contexte, il est assez surprenant de constater que la consultation sur place augmente fortement en 2018 (+ 30%).



Il faut préciser que l'utilisation sur place des collections est difficile à mesurer car elle n'est pas enregistrée par le système de prêt. Les données chiffrées sont obtenues à partir de comptages réalisés en semaines test plusieurs fois dans l'année. A ce stade, il est difficile de savoir si ce chiffre marque un changement de tendance ou s'il est dû à une mauvaise application des procédures de comptage.

C. Les collections numériques

1. L'offre numérique

Les bibliothèques de l'uB sont abonnées à un ensemble de ressources numériques composé de :

- 10 bouquets de revues en ligne, donnant accès à plus de 24 000 revues ;
- 14 bases de données, certaines contenant des revues ou du texte intégral en ligne ;
- 7 bases de documents numériques majoritairement composées de livres électroniques.

Les bibliothèques donnent également accès aux ressources du projet ISTEEX d'achat d'archives nationales.

En raison de la baisse importante des budgets, l'année 2017 avait été marquée par une campagne de désabonnements massive qui avait conduit à la suppression de 17 ressources numériques pour un montant total de **128 542 €**.

Afin de reconstituer une partie de l'offre numérique, une unité de recherche et une UFR ont souhaité reprendre deux abonnements en assurant leur financement en 2018 : American Physical Society (APS) et Frantext. Ces ressources sont mises à la disposition de l'ensemble de la communauté universitaire⁴.

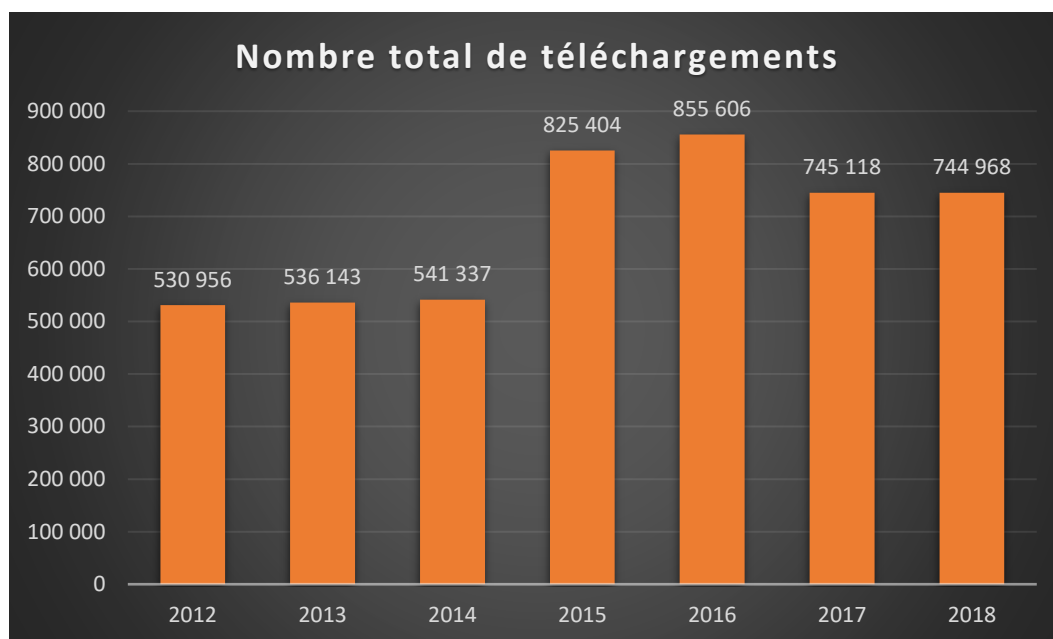
Cette solution qui consiste à déléguer le financement de certains abonnements à des laboratoires ou des composantes n'est pas satisfaisante. Elle risque de conduire à un émiettement de la

⁴ L'abonnement à APS a été pris en charge par le Laboratoire Interdisciplinaire Carnot de Bourgogne (LICB) et l'abonnement à Frantext a été pris en charge par l'UFR de Lettres. Le Pôle documentation continue à gérer les abonnements et les accès à ces ressources.

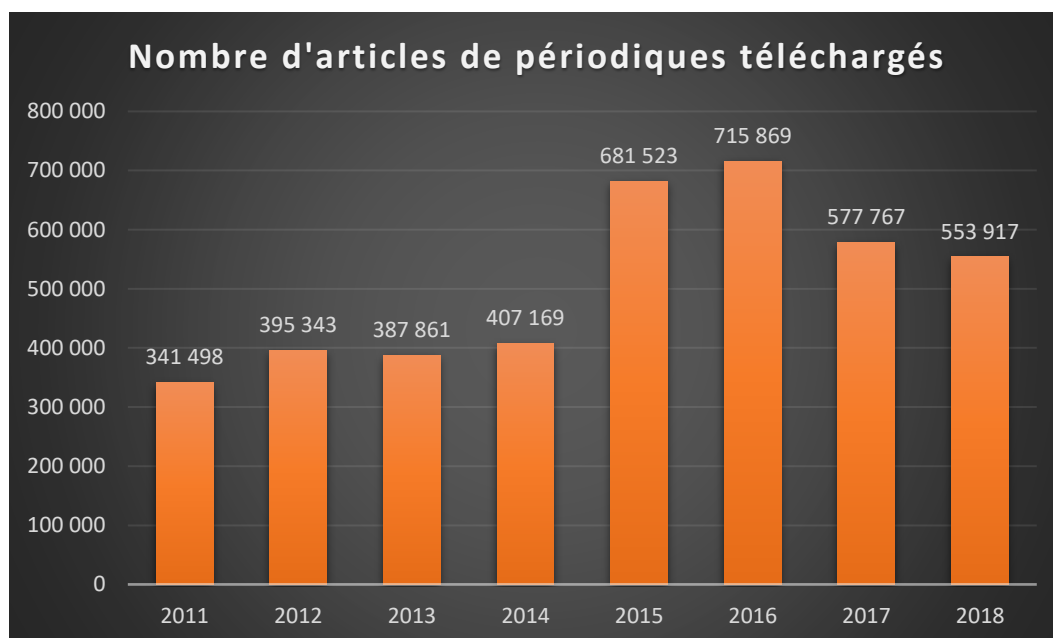
documentation et pourrait créer, à terme, des inégalités d'accès aux ressources sachant que certaines unités ont la capacité financière nécessaire et d'autres non.

2. L'usage des ressources numériques

En raison de la diminution du nombre d'abonnements, l'usage des ressources numériques est toujours à la baisse et le nombre de téléchargements reste inférieur à son niveau de 2017.



Le nombre d'articles téléchargés est aussi en diminution de **-4%** par rapport à 2017.

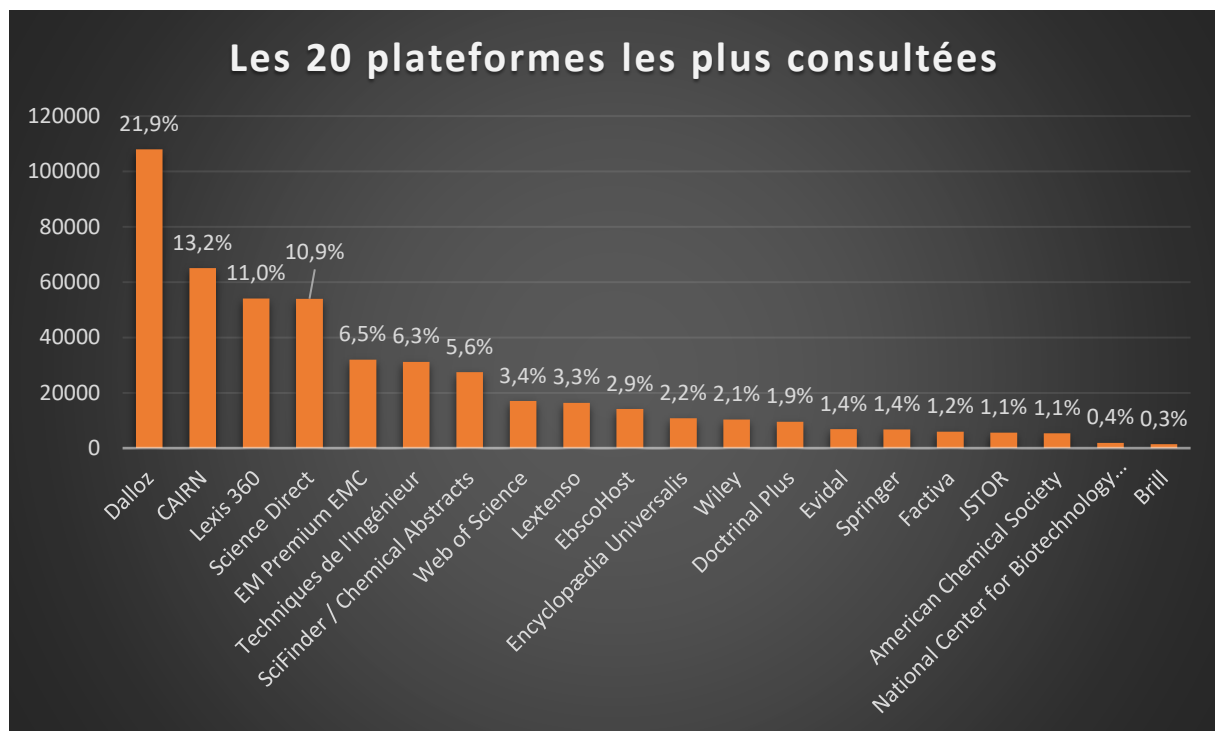


Grâce au dispositif de comptage des consultations ezPAARSE, mis en place dans les bibliothèques de l'uB en 2017, il est possible d'affiner les données d'usage par profil d'utilisateur (type d'usagers, UFR d'appartenance...). En 2018, seules les consultations hors campus pouvaient être comptabilisées de cette manière. En dépit de cette limite, il est possible de dégager des tendances dans les données d'usage. Depuis janvier 2019, l'accès aux ressources électroniques a été proxifié, c'est à dire que tous

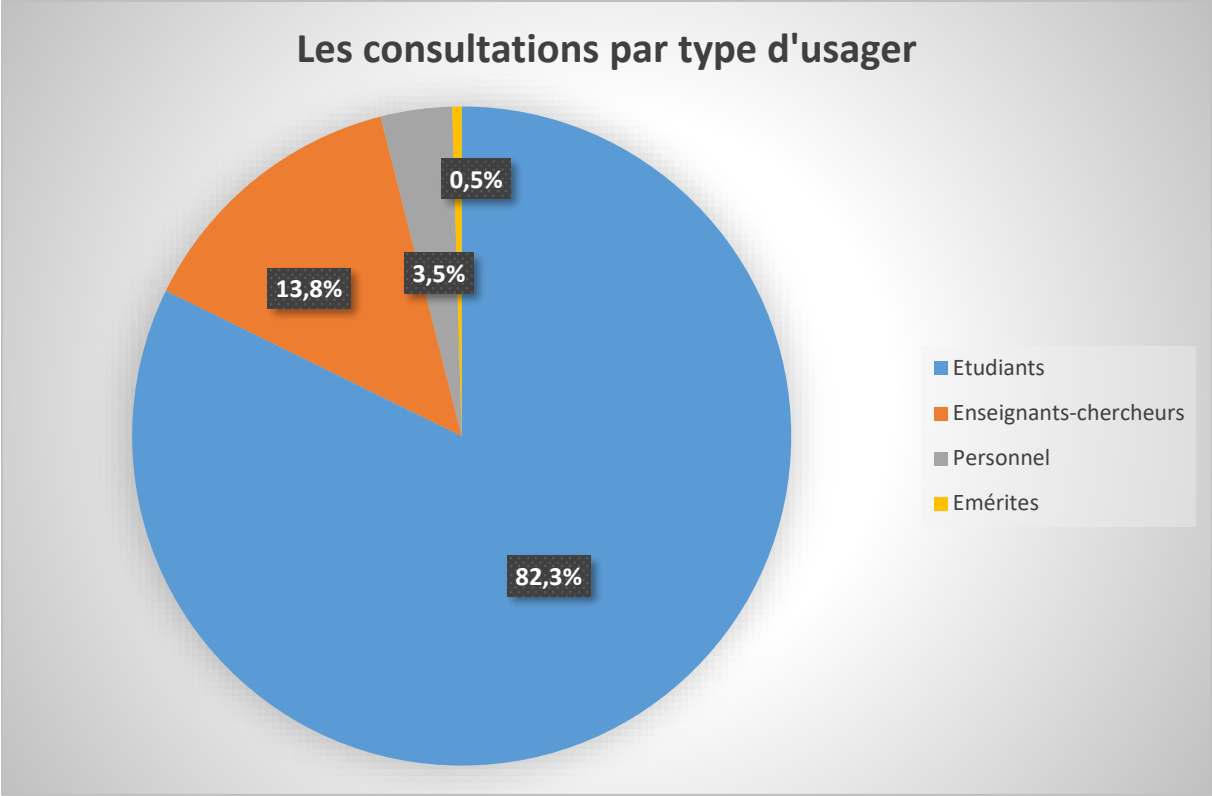
les utilisateurs doivent s'authentifier pour y accéder. Cela permettra de recueillir pour 2019 l'ensemble des données dans les logs de connexion et partant, de disposer de données 2019 par profil d'utilisateur complètes.

Ces données portent sur 494 059 consultations comptabilisées au cours de la période du 1 janvier au 31 décembre 2018.

Les cinq plateformes les plus consultées tous usagers confondus sont Dalloz, Cairn, Lexis360, Science Direct et EM Premium : elles concentrent plus de 63% des consultations.

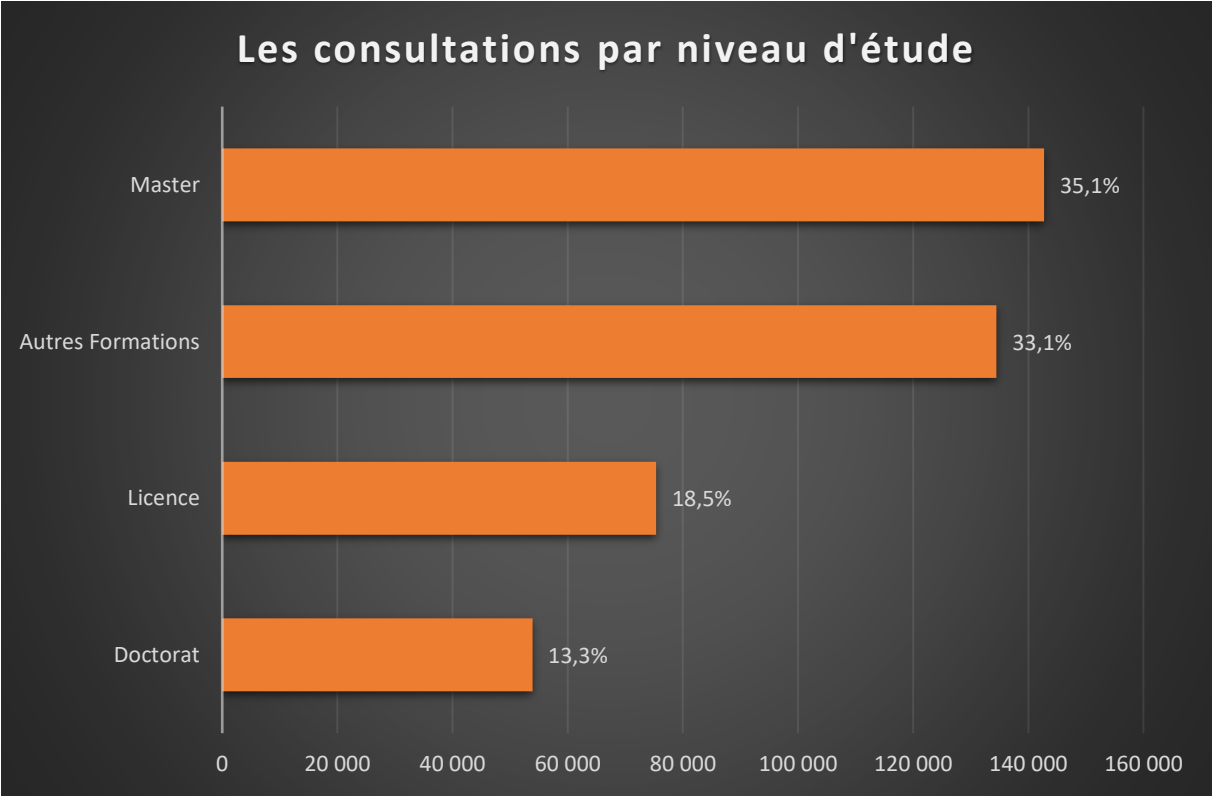


Les étudiants représentent plus de 82% des consultations comptabilisées.



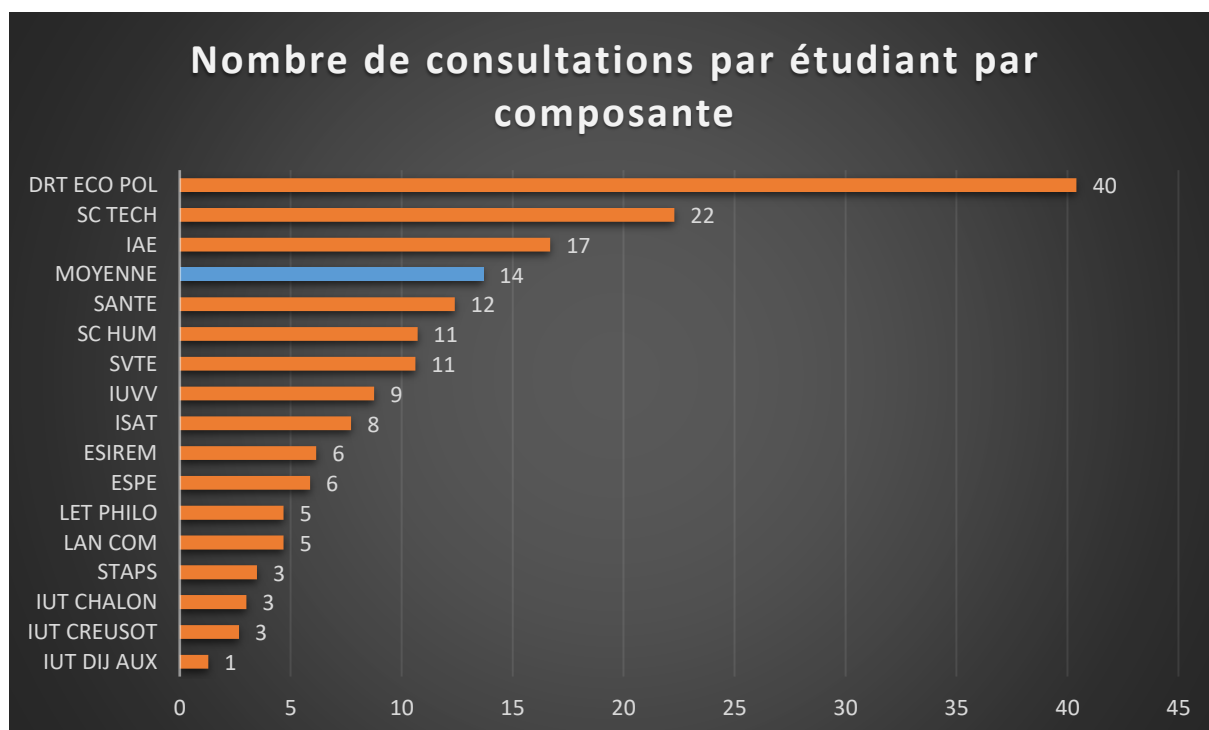
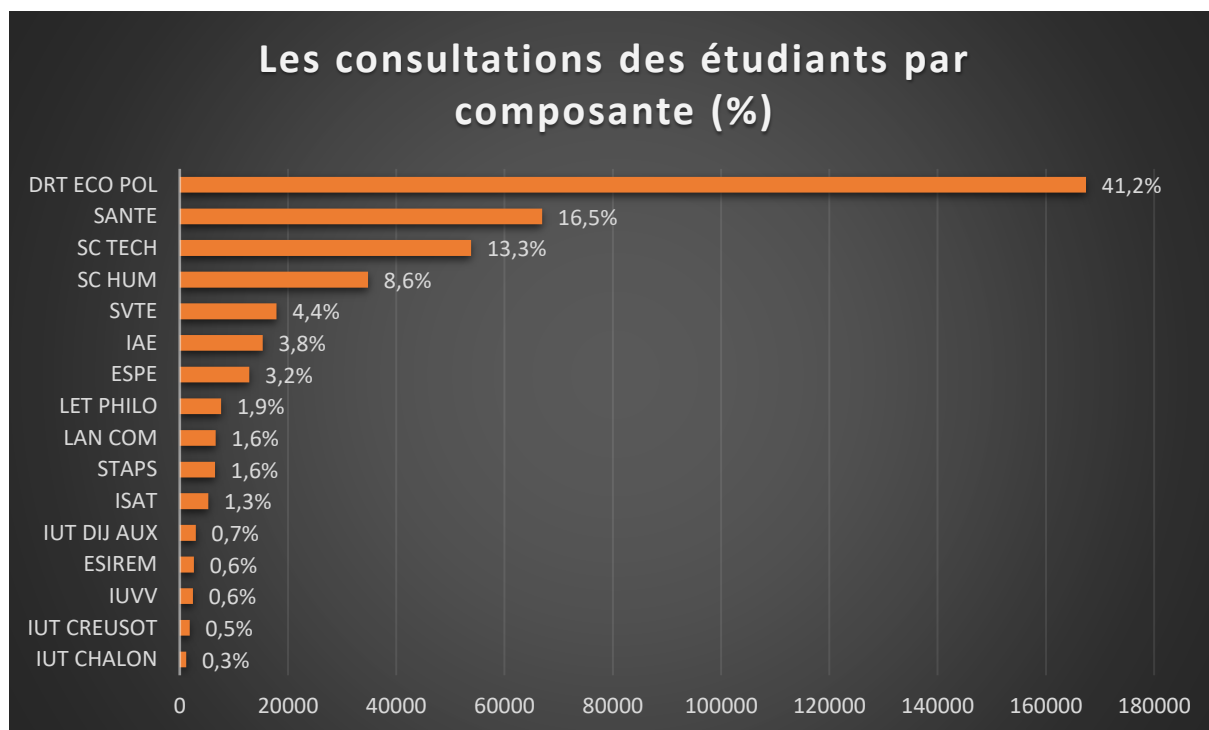
Rapporté aux effectifs, cela représente une moyenne de **14** consultations par étudiant et **44** consultations par enseignant-chercheur.

35% des consultations des étudiants sont de niveau Master.



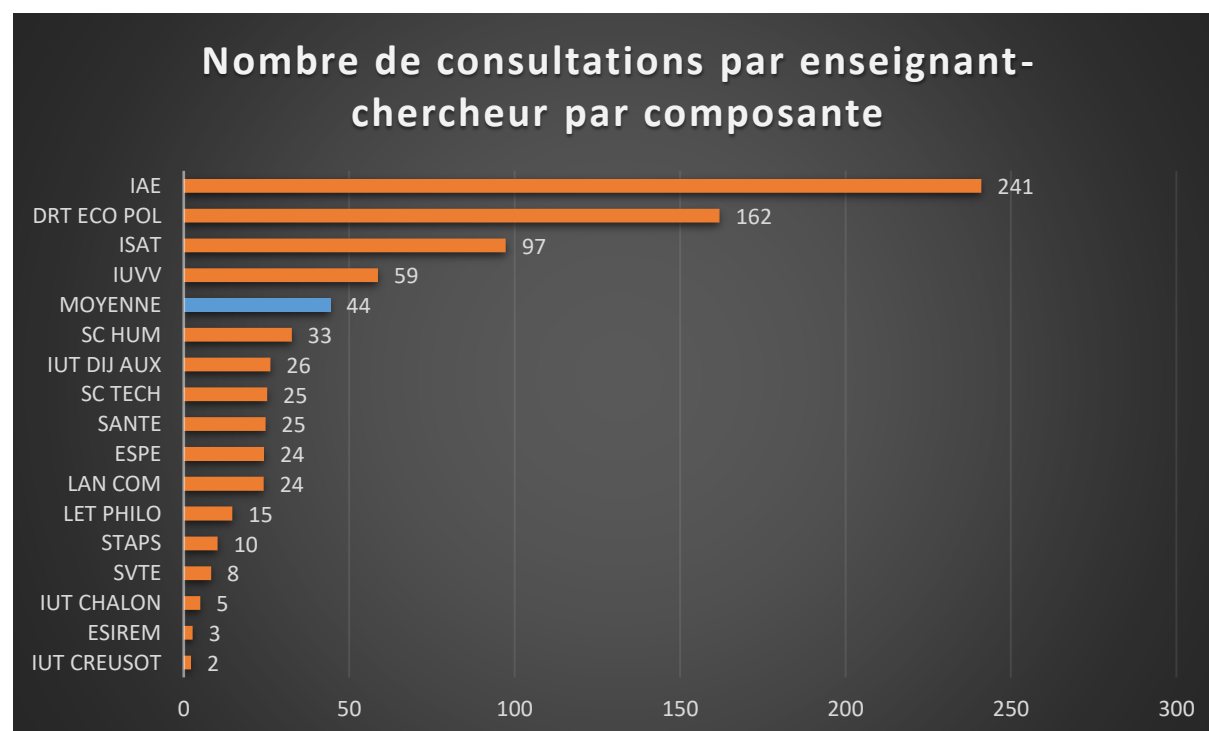
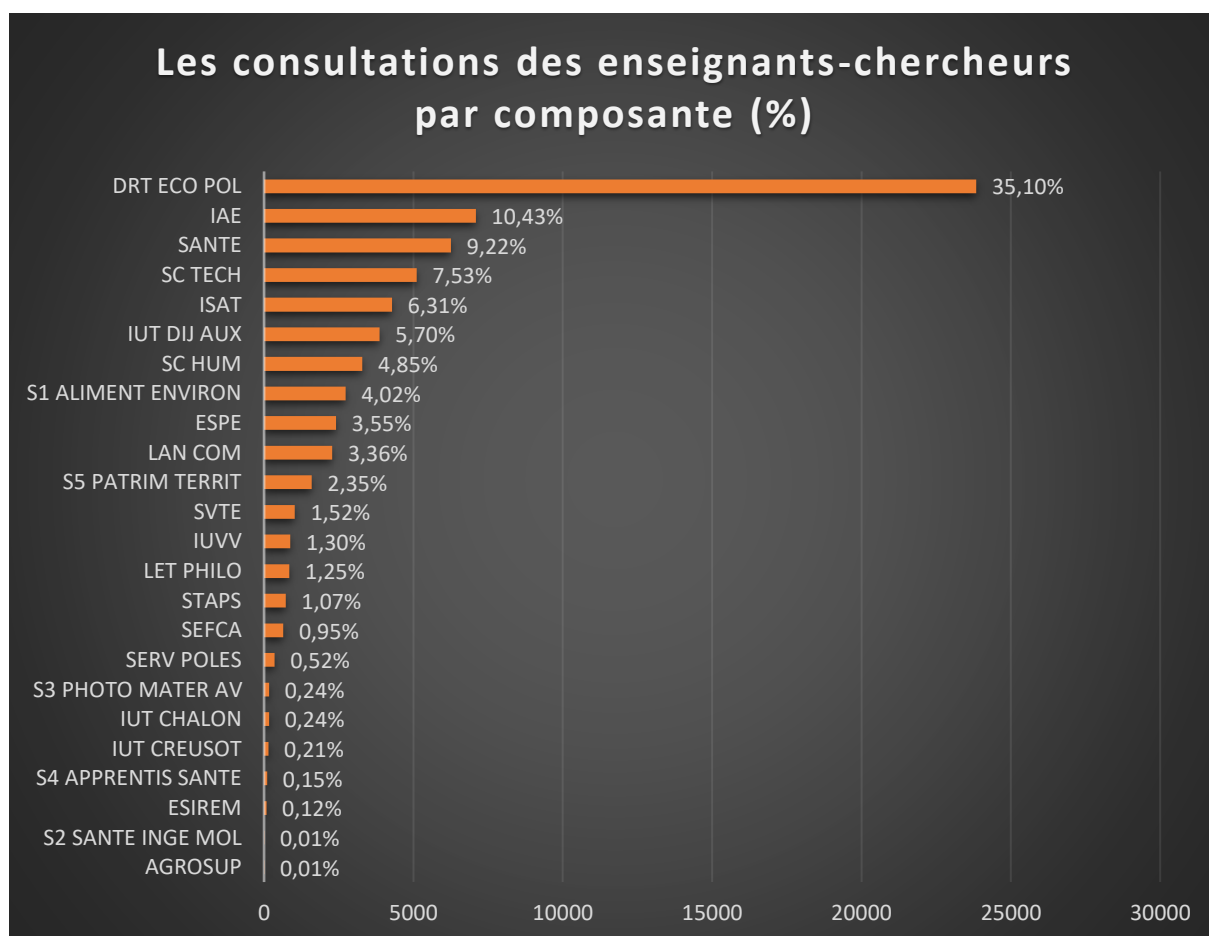
Rapporté aux effectifs, cela représente une moyenne de 4 consultations par étudiant de Licence ; 21 par étudiant de Master ; 64 par étudiant de doctorat et 40 pour les étudiants des Autres formations⁵.

Cinq composantes concentrent près de 84% des consultations étudiantes : Droit, Sciences économique et politique, Santé, Sciences et Techniques, Sciences Humaines et SVTE.



⁵ Autres 3^e cycles, DU, préparations concours.

Cinq composantes concentrent près de 68% des consultations des enseignants-chercheurs : Droit, Sciences économique et politique, IAE, Santé, Sciences et Techniques et ISAT.



Ces données ne représentent pas encore l'ensemble des usages, puisqu'elles concernent toujours les seules consultations hors campus. Il reste toutefois possible d'en dégager des grandes tendances, restées remarquablement stables par rapport aux données de l'année 2017.

- plus de 63% des consultations, tous usagers confondus, restent concentrées sur les mêmes plateformes : Dalloz, CAIRN, Lexis 360, Science Direct, EM Premium.

- la proportion des consultations étudiantes est toujours proche de 82%. Toutefois, une fois les données rapportées au nombre de consultations par individu, on obtient 14 consultations par étudiant pour 44 par enseignant-chercheur. Comme en 2017, le rapport reste de l'ordre de 1 pour 3.

- parmi les étudiants, et en données rapportées à l'unité, ce sont les étudiants en Doctorat qui consultent le plus (64 consultations/étudiant) suivis par les étudiants des Autres formations⁶ (40 consultations/étudiant), les Master (21 consultations/étudiant) et les Licence (4 consultations/étudiant). Là aussi, les résultats sont stables par rapport aux données recueillies en 2017.

- les étudiants de l'UFR Droit Sciences économique et politique représentent 41,2% des consultations étudiantes. Rapportées aux effectifs, les consultations de cette composante (40/étudiant), celles de l'IAE (17/étudiant) restent au-dessus du nombre moyen de 14 consultations par étudiant. S'y ajoutent cette année les consultations de l'UFR Sciences et Techniques (22/étudiant).

- la part des consultations des enseignants-chercheurs de l'UFR de Droit Sciences économique et politique reste majoritaire, à 35% du total. Les quatre composantes Droit, IAE, ISAT et IUVV restent toutes placées au-dessus des 44 consultations par enseignants-chercheurs.

⁶ Autres 3^e cycles, DU, préparations concours.

Annexe 1 : Indicateurs

PUBLIC ET ACTIVITE

	2016	2017	2018	Evolution
Public				
Public inscrit total	13 789	12 998	11 863	↘
Public étudiant inscrit	11 861	11 130	10 357	↘
Etudiants inscrits à l'uB	27 819	29 390	29 686	↗
Nbre d'entrées	952 327	957 623	965 980	↗
Nbre d'entrées / inscrit	69	74	81	↗

Ouverture (moyenne pondérée)

Heures / semaine	63,63	63,71	66,77	↗
Heures / an	2 711	2 748	2 743	↘
Jours / an	263	267	262	↘

Formation des usagers

Nbre d'étudiants formés	6 204	7 046	10 648	↗
Etudiants formés pour 1 000	223	240	359	↗
Heures de formation réalisées	714	872	837	↘

Activité

Prêt + renouvellements	197 984	183 448	164 838	↘
Prêt + renouv. / inscrit	14,4	14,1	13,8	↘
PES : nbre de demandes	1 034	1 176	1 193	↗
PEB : demandes émises	2 478	2 407	1 896	↘
PEB : demandes reçues	1 227	1 162	1 074	↘
Visites sur le site web	333 135	333 524	355 359	↗
Nbre de téléchargements	855 606	745 118	744 968	↘
Téléchargements / inscrit	62	57,3	62,7	↗
Articles téléchargés	715 869	577 767	553 917	↘
Articles téléchargés / inscrit	52	44,4	46,6	↗
Requêtes bases de données	411 822	312 530	334 970	↗
Requêtes / inscrit	30	24	28	↗

COLLECTIONS

	2016	2017	2018	Evolution
Livres				
Nombre de volumes	683 871	687 639	678 404	↘
Acquis dans l'année (vol.)	10 107	9 081	9 684	↗
Acquis / étudiant potentiel	0,36	0,31	0,33	↗
Prix moyen / livre acheté (€)	25,80	25,23	26,70	↗
Éliminés dans l'année (vol.)	17 105	15 490	21 798	↗

Périodiques

Nbre de titres (vivants et morts)	5 212	5 167	4 961	↘
Abonnements en cours	1 088	846	820	↘
Éliminés dans l'année (titres)	63	285	40	↘

Ressources numériques

Nbre de souscriptions	47	31	32	↘
Bases de données (titres)	19	14	14	→
Titres de périodiques	53 810	60 308	70 111	↗
Livres numériques	20 522	21 154	36 550	↗

MOYENS	2016	2017	2018	Evolution
--------	------	------	------	-----------

Personnel

Nbre de personnes physiques	118	113	112	↘
Nbre d'agents pour 1 000 étud.	4,24	3,84	3,77	↘
Nbre d'agents (ETP)	106,85	104,10	102,70	↘
Nbre d'ETP pour 1 000 étud.	3,84	3,54	3,45	↘
Moniteurs étudiants (ETP)	5,62	4,37	3,56	↘

Moyens matériels

Surface totale (m ²)	23 601	23 601	19 617	↘
Surface accueil du public (m ²)	11 868	11 868	9 986	↘
Places assises (total)	2 940	2 971	2 599	↘
Places de travail en groupe	158	158	191	↗
Étudiants / place assise	9,46	9,89	11,42	↗
Postes informatiques publics	158	158	149	↘

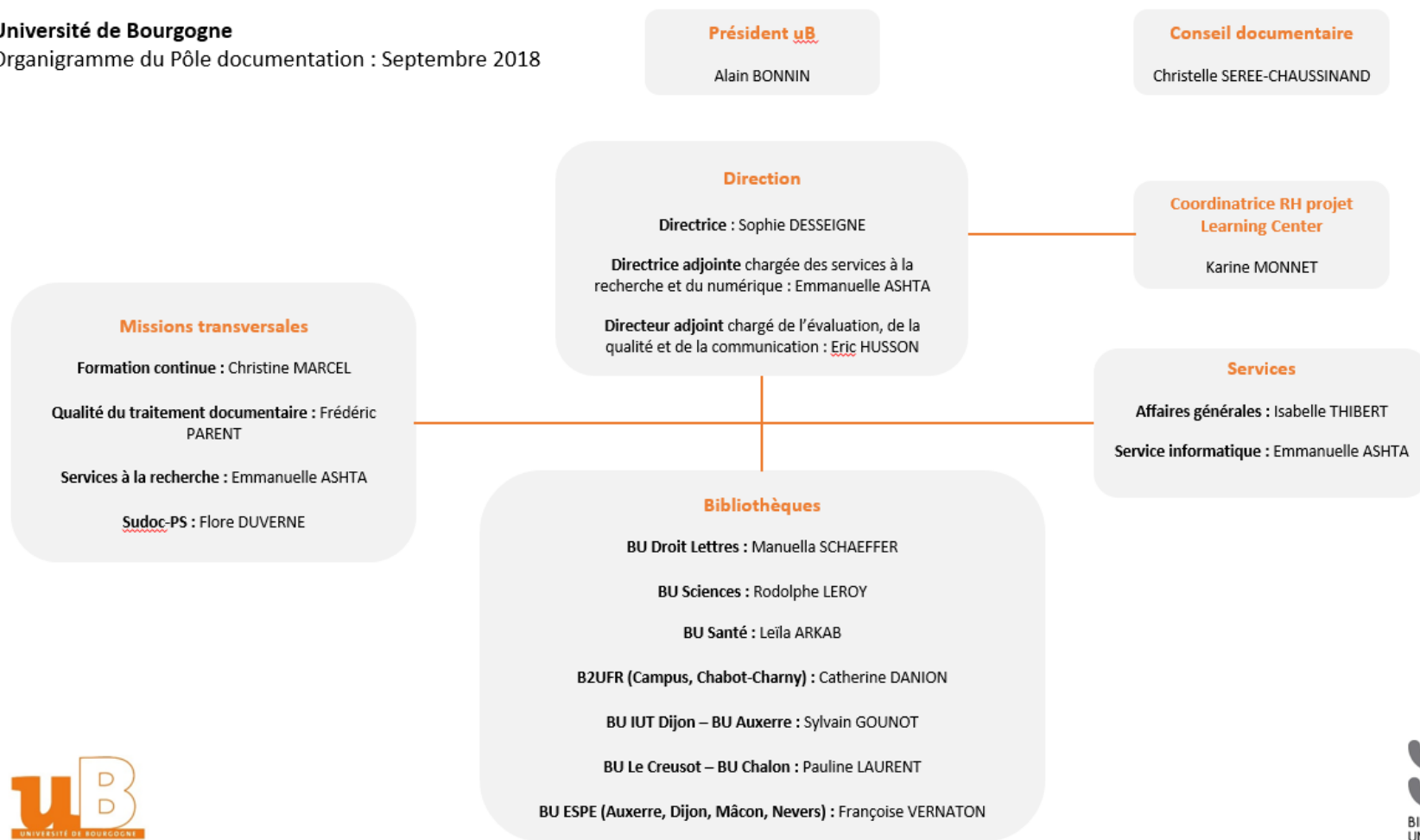
Moyens financiers

Recettes (€)	1 793 822	1 408 592	1 360 426	↘
Dépenses (€)*	2 144 924	1 744 024	1 717 514	↘
Dépenses d'acquisition (€)	1 614 993	1 352 859	1 347 460	↘
<i>dont Livres</i>	260 738	229 146	258 609	↗
<i>dont Périodiques</i>	280 819	172 685	169 734	↘
<i>dont Documentation numérique</i>	1 048 986	929 137	891 525	↘
Dépenses d'acquisition / Dépenses totales (%)	75,29	77,57	78,45	↗
Dépenses d'acquisition / étudiant (€)	58,05	46,03	45,39	↘
Dépenses pédagogie (%)	29	28	31	↗
Dépenses recherche (%)	71	72	69	↘

* Avec Science Direct

Annexe 2 : Organigramme

Université de Bourgogne
Organigramme du Pôle documentation : Septembre 2018



Université de Bourgogne

Pôle documentation

3 esplanade Érasme

21000 Dijon

<http://www.bu-bourgogne.fr>

Rapport d'activité 2018

Contributeurs : Leïla Arkab, Emmanuelle Ashta, Catherine Danion, Sophie Desseigne, Sylvain Gounot, Éric Husson, Pauline Laurent, Rodolphe Leroy, Christine Marcel, Manuella Schaeffer, Françoise Vernaton.

Juin 2019