

Rapport d'activité Bibliothèques universitaires

Année
2021

UNIVERSITÉ
DE BOURGOGNE



Nos bibliothèques

4 & 5

Chiffres-clés 2021

6 & 7

Focus

8

Nouveau système de gestion : la documentation numérique et imprimée enfin réunies

8

L'ouverture de la bibliothèque universitaire Le Cortex, apprentissage et ressources

9

Ajuster la politique documentaire aux usages

12

Renforcer les collections numériques

12

Valoriser toutes les collections

13

Connaître les usages des ressources numériques

15

Développer des services pour la pédagogie et la recherche

16

Des services pour la pédagogie

16

Des services pour la recherche

16

Les moyens d'agir

18

Le budget

18

Les personnels

18

La formation continue

19

Rédaction : Emmanuelle Ashta, Émilie Barthet, Anne-Sophie Chevanne, Jean-Michel Dorlet, Éric Husson, Rodolphe Leroy, Claire Moniot, Delphine Valence.
Conception - maquette : service communication uB - Juin 2022
Crédit photos : Couverture : Service comm uB : V. Fidon
Service comm uB - A. Cheziere - A. Gonet - E. Paul uB - P. Bochaton - SCD



Le mot de la direction

L'année 2021 a encore été marquée par les mesures sanitaires pour lutter contre la COVID : port du masque obligatoire en bibliothèques ; une mesure difficile à vivre et à faire respecter, qui a pesé sur les équipes, accès sur rendez-vous jusqu'en juillet avec son lot de lourdeurs organisationnelles. La fréquentation des BU s'en est ressentie comme la programmation culturelle qui n'a pas cessé mais qui s'est adaptée aux contraintes du passe sanitaire.

Il a fallu attendre la rentrée universitaire 2021 pour connaître une rentrée presque normale en termes de fonctionnement, à l'exception du port du masque.

Malgré ce contexte, les équipes ont poursuivi les projets engagés : changement d'outil métier (Alma) et de moteur de recherche (Primo) qui a nécessité un temps de formation très important, mobilisant la totalité des collègues sur plusieurs sessions afin d'être en mesure de remplir leurs missions. Cet investissement individuel et collectif doit être salué car il a concerné chacune et chacun d'entre nous en modifiant des habitudes de travail.

Dans le même temps, l'équipe des anciennes BU Science et BU Santé a ouvert au public la première partie du bâtiment Sciences rénové, la BU Le Cortex, apprentissage et ressources, dont le nom, les espaces et les services se sont vite installés dans le paysage de notre université et est déjà familière à beaucoup de nos publics.

La crise sanitaire, espérons-le est derrière nous. Les effets sur les usages des bibliothèques, sur les modalités du travail en bibliothèques restent à appréhender. Il nous faudra du temps pour en tirer toutes les leçons et continuer de servir les publics, au plus près de leurs besoins.

La lecture de ce rapport démontrera encore une fois la vitalité et la diversité du travail des équipes du Pôle documentation. Que chaque collègue, dans chaque site, dans chaque bibliothèque, chaque service, chaque mission, y lise le témoignage de ma reconnaissance pour la qualité du travail accompli.

Émilie Barthet,
Directrice du Pôle documentation
Juin 2021

Nos bibliothèques

BU Droit Lettres



- 4 335 m² accessibles au public
- 1 007 places assises
- 4 salles de travail en groupe
- 60h30 d'ouverture par semaine

BU Le Cortex



- Ouverture septembre 2021
- 1 731 m² accessibles au public
- 370 places assises
- 10 salles de travail en groupe
- 73h30 d'ouverture par semaine

BU Santé



- 747 m² accessibles au public
- 258 places assises
- 42h30 d'ouverture par semaine



B2UFR

(Campus + Chabot-Charny)

- 1 356 m² accessibles au public
 - 527 places assises
- 44 h d'ouverture par semaine

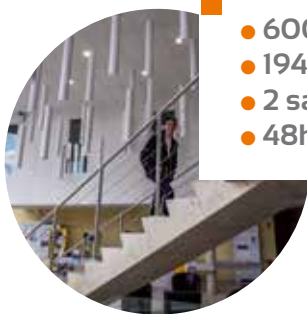
BU IUT Dijon



- 693 m² accessibles au public
- 204 places assises
- 2 salles de travail en groupe
- 50 h d'ouverture par semaine

BU Joseph Fourier Auxerre

- 600 m² accessibles au public
- 194 places assises
- 2 salles de travail en groupe
- 48h30 d'ouverture par semaine



BU Le Creusot

- 1 088 m² accessibles au public
- 200 places assises
- 4 salles de travail en groupe
- 49 h d'ouverture par semaine



BU Chalon

- 109 m² accessibles au public
- 29 places assises
- 41 h d'ouverture par semaine



BU INSPÉ Dijon

- 320 m² accessibles au public
- 86 places assises
- 47 h d'ouverture par semaine



BU INSPÉ Auxerre

- 278 m² accessibles au public
- 60 places assises
- 43h30 d'ouverture par semaine



BU INSPÉ Mâcon

- 160 m² accessibles au public
- 35 places assises
- 43 h d'ouverture par semaine



BU INSPÉ Nevers

- 267 m² accessibles au public
- 41 places assises
- 37h30 d'ouverture par semaine



Chiffres-clés 2021

L'année 2021 reste marquée par la crise sanitaire avec la généralisation des accès sur rendez-vous et le maintien de jauges à 50% durant tout le premier semestre.

Activité



- **477 432** entrées
- **61 952** prêts
- **1 022 934** consultations (ressources numériques)

Formation documentaire



- **5 391** étudiants formés
- **591** heures de formation
- **109** ateliers documentaires

Valorisation recherche



- **80** thèses de doctorat signalées
- **216** thèses d'exercice signalées
- **2 193** documents en texte intégral dans HAL

Offre documentaire



- **10 509** nouveautés cette année
- **684 084** livres imprimés
- **4 980** revues imprimées
- **101 700** revues en ligne
- **1 439 000** livres numériques

Personnels



- **109** personnes
- **102,7** ETP
- **2,9** ETP pour **1 000** étudiants

Dépenses documentaires

70 %
documentation
numérique

19%
livres
imprimés

9%
revues
imprimées

2%
autres
documents

Focus

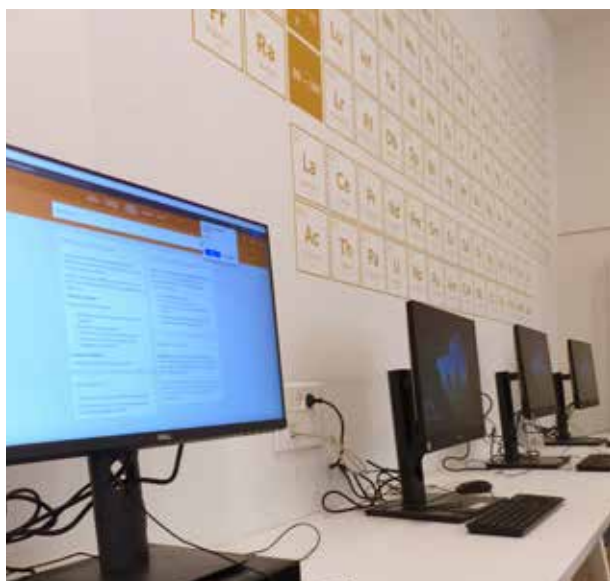
Nouveau système de gestion : la documentation numérique et imprimée enfin réunies

Une gestion unifiée

Auparavant gérées dans des outils dédiés, la documentation numérique et imprimée sont dorénavant gérées dans un même système facilitant la construction d'une politique documentaire hybride.

Un moteur de recherche unique

Depuis avril 2021 le site internet des BU propose un nouveau moteur de recherche pour naviguer parmi les milliers de documents rendus accessibles par les bibliothèques. Si le nouvel outil reprend un socle de fonctionnalités bien connues des usagers : consultation du compte lecteur, réservation et renouvellement d'un prêt, tri par facettes, export de données vers les logiciels de gestion bibliographique, sa grande plus-value réside dans l'interrogation directe et simultanée de tous les supports de documents, y compris les articles ou les chapitres de livres permettant d'accéder plus rapidement à une information pertinente. Par ailleurs, le signalement de nombreuses ressources en accès libre participe du soutien à la Science ouverte.



585 000 notices

900 000 exemplaires

Le prêt régional UBFC

Le changement d'outil de gestion de bibliothèque a été réalisé au niveau régional, avec trois autres établissements partenaires : l'université de Franche-Comté, l'université de technologie de Belfort-Montbéliard, Supmicrotech-ENSMM. Un périmètre de recherche spécifique est proposé aux usagers qui souhaitent élargir leur recherche à ces établissements. Ils peuvent ainsi, sans changer d'interface, connaître l'offre documentaire au niveau régional.

Corollaire indispensable à ce moteur de recherche régional, l'utilisateur peut faire venir, gratuitement, un document existant dans les fonds d'un de ces trois établissements, s'il n'est pas présent à l'uB. Ce service n'est proposé que pour la documentation imprimée car la documentation numérique reste consultable uniquement par les ayants-droits de l'établissement.

Le travail de l'ombre

Les premiers mois de l'année 2021 ont été consacrés à la préparation de la migration des données de l'ancien système vers le nouveau : 580 000 notices bibliographiques, 900 000 exemplaires, 43 000 lecteurs, l'ensemble des prêts en cours. Parallèlement, un travail important d'amélioration de la qualité des données a abouti début 2021. Par ailleurs, la reprise de certaines données a dû se faire manuellement, les outils ne permettant pas toujours de récupération automatique.

La prise en main préalable des logiciels, nécessaire pour réaliser une configuration de qualité, a nécessité une très forte implication de l'équipe projet du Pôle documentation.

Enfin la gestion des achats de documentation imprimée et numérique a été programmée pour janvier 2022. La fin de l'année 2021 a donc été consacrée à la mise en place des paramétrages nécessaires à l'utilisation du module acquisitions à partir de l'année suivante.

L'intense formation des équipes

L'ensemble des formations des agents du Pôle documentation et des bibliothèques associées a été réalisé en interne, par l'équipe projet. Au total, 126 heures de formation ont été dispensées pendant les quatre semaines de mars 2021, par 13 formateurs, au bénéfice de 98 agents du Pôle documentation et des bibliothèques associées. Chaque agent a bénéficié de 12 ou 15 heures de formation, en fonction de ses attributions. Les formateurs ont préparé le déroulé et le contenu des formations, et ont mis en place en parallèle un wiki sur les principales procédures.

En raison de la crise sanitaire, toutes les formations ont dû être réalisées à distance. Les formateurs, comme les agents formés, ont ainsi dû expérimenter de nouvelles modalités de formation.

Un temps d'apprentissage et de prise en main très important a été nécessaire pour l'ensemble des personnels et s'est poursuivi tout au long de l'année 2021. **Il faut saluer l'investissement fort pour tous les personnels des BU dans le cadre de ce changement d'outil métier.**

126 h de formation

98 personnes formées

L'ouverture de la bibliothèque universitaire Le Cortex, apprentissage et ressources

Choisir un nom

L'université a fait participer la communauté universitaire au choix du nom de son Learning centre. Un vote a été organisé en avril auprès des personnels et des étudiants pour choisir un nom parmi trois propositions. Le Cortex a remporté les suffrages, écho à l'enveloppe dorée qui entoure le bâtiment. Un plan de communication a pu être mis en œuvre grâce au service communication pour donner toute la visibilité nécessaire à l'ouverture de ce nouveau service de l'uB.



S'installer

En juin, les personnels ont aménagé dans la bibliothèque rénovée. Après trois années de travaux, les équipes ont pu se familiariser avec les locaux et prendre possession de leurs bureaux, quelques mois avant l'ouverture au public. Cette étape a permis de conduire plusieurs chantiers importants : réception et installation des mobiliers, réimplantation des collections, mise en place des services, installation et prise en main des équipements informatiques et numériques.

Focus

En juillet, plusieurs visites ont été programmées pour les personnels de l'université qui ont pu découvrir le nouveau bâtiment en avant-première.



Lancer les nouveaux services

Ouverte le 22 septembre, la BU Le Cortex offre un nouveau cadre de travail convivial et confortable : places de travail individuel ou à plusieurs, zones d'échanges informel, alcôves, salon de lecture, espace détente. Elle propose également une multitude de services adaptés.

La bibliothèque dispose de neuf salles de travail en groupe réservables avec *Affluences* dont une partie équipée d'écrans numériques pour le travail collaboratif, de tableaux blancs et de mobilier permettant les configurations multiples.

Trois salles de formation entièrement modulables peuvent être réservées par les enseignants pour répondre à des besoins pédagogiques incluant le recours à des outils numériques, à des pratiques pédagogiques participative ou inversée ou à toute expérimentation pédagogique facilitée par la configuration des salles.

52 000 entrées
et **3 500** réservations
en 3 mois

Un studio d'enregistrement offre la possibilité de réaliser très facilement des vidéos pour illustrer un cours, un exposé ou un CV. L'enregistrement est réalisé à l'aide d'un *Rapid Mooc* qui permet une incrustation directe des intervenants sur l'écran grâce à un fond vert et un éclairage adapté. Le studio est reservable par les étudiants et les enseignants avec l'application *Affluences*.



En rez-de-jardin, la bibliothèque donne accès à une salle **Zéro Bruit** destinée au travail en silence total.

Dans la **salle d'anatomie** les étudiants peuvent s'entraîner à partir de modèles en 3D démontables ou de planches anatomiques. Un abonnement à **Visible Body**, ressource numérique 3D en anatomie complète le dispositif pour une pratique plus immersive.

Dans l'espace formation et loisirs, en sus des collections culturelles et de loisir, les étudiants accèdent à un large choix de jeux de société pour se détendre entre deux séances de travail.

La bibliothèque propose le prêt d'ordinateurs portables pour une durée de 14 jours.

Enfin, une petite terrasse extérieure attenante à une salle de restauration légère, permet de prendre l'air ou de discuter en profitant des vues sur le campus.



La fréquentation et les premiers retours

Les premiers mois de fonctionnement de fin septembre à fin décembre 2021 sont un succès avec plus de 52 000 entrées et 3 500 réservations enregistrées pour les seules salles de travail en groupe. Les retours des étudiants sont positifs. Ils apprécient la qualité des espaces, les couleurs, le niveau d'équipement informatique et le mobilier. La bibliothèque n'étant pas ouverte à 100% de ses capacités, une augmentation du nombre de places assises est attendue pour 2023 pour atteindre 750 places.

La poursuite des travaux

La deuxième phase de travaux, programmée au printemps 2022, permettra de répondre aux attentes des étudiants, des enseignants et des personnels. Le programme prévoit la création de sept salles de travail en groupe supplémentaires, trois salles de formation, des places de travail classiques et des salles individuelles ou en petit groupe. Une salle multi-usages sera créée pour accueillir des activités de sport santé et pourra servir pour des réunions ou des formations. Enfin, une nouvelle implantation des collections en libre accès verra le jour, permettant de redonner tout l'espace nécessaire aux collections.



Ajuster la politique documentaire aux usages



Renforcer les collections numériques

L'année 2021 s'est distinguée par une politique documentaire tournée vers le numérique. De nouveaux abonnements ou achats ont été réalisés afin de garantir aux chercheurs, enseignants-chercheurs et étudiants un accès identique aux ressources documentaires quel que soit leur implantation géographique.

Dans la perspective d'un renforcement des compétences linguistiques lié à la mise en place de l'Alliance Forthem, un abonnement à **Vocabulaire anglais, allemand et espagnol** a été souscrit. Les BU se sont également abonnées à la base Europresse afin de proposer à l'ensemble de la communauté universitaire une ressource incontournable pour accéder à la presse quotidienne et hebdomadaire française et internationale.

Les BU ont donné accès à trois nouvelles collections d'e-books en Sciences de l'éducation : **Sciences de l'éducation** et Psychologie de l'enfant et de l'adolescent sur la plateforme CAIRN et Sciences de l'éducation sur la plateforme Numérique Premium.

Enfin, des achats pérennes de livres numériques ont été effectués, avec près de 400 titres sélectionnés sur la plateforme CAIRN en **Économie-Gestion, Lettres, Histoire-Géographie, Philosophie, Langues, Arts, Psychologie, Sociologie et Sciences de l'éducation**. Deux collections en Histoire-Géographie

ont également été acquises de façon pérenne : les *bouquets Atlas et Histoire ancienne* disponibles sur la plateforme Numérique Premium, représentant plus de 250 titres.

Par ailleurs, une politique concertée de désabonnements des périodiques imprimés a été menée afin de permettre une meilleure complémentarité entre abonnements numériques et abonnements imprimés. À l'issue d'un travail précis d'analyse des collections près de 200 titres de périodiques ont été résiliés. Cette campagne de désabonnement a permis de financer l'achat ou l'abonnement à ces nouvelles ressources numériques.

Pour autant, le travail sur la documentation imprimée s'est poursuivi. Inauguré à la rentrée 2021, un fond consacré aux Langues étrangères appliquées (LEA) a été proposé en BU Droit Lettres. Accessible à tous les usagers, ce fonds s'adresse particulièrement aux étudiants de premier cycle du département LEA. Il est constitué de plus de 200 ouvrages de référence recommandés par les enseignants, ainsi que d'autres ressources sélectionnées par la bibliothèque, dans les disciplines incontournables du cursus.

Un fonds loisirs composé de bandes dessinées, de romans graphiques, de romans policiers, de thrillers et de romans contemporains a également été mis en place à la bibliothèque Droit-Lettres, renouvelant ce type d'offre toujours très consulté.

Valoriser toutes les collections

L'année 2021 a été mise à profit pour évaluer la faisabilité d'une valorisation et médiation du patrimoine ancien de l'université conservé dans les BU. La dynamique liée à la célébration des 300 ans de l'université de Bourgogne a semblé une opportunité intéressante. De plus cela inscrit le Pôle Documentation dans un horizon de coopération avec d'autres services intéressés par cette démarche.

À l'issue d'un travail d'analyse mené avec le service informatique de la BU et la Direction du numérique, le logiciel Omeka a été retenu. Omeka est un Content Management System (CMS) dédié à l'organisation, à l'exposition, à la mise en ligne de données iconographiques, avec leurs métadonnées, qui permet d'en faire très facilement une publication sur le Web. La base d'images scientifiques tirées des collections anciennes des BU le « Cabinet des sciences » (environ 3000 pièces), aura vocation à être basculée dans cet outil.

Les conditions sanitaires de l'année 2021 ont compliqué la tenue des manifestations notamment celles liées au patrimoine. Le Pôle documentation représente toutefois un volet universitaire fort au sein de « Patrimoine écrit en Bourgogne Franche-Comté », coordonnée par l'Agence régionale Livre et Lecture, avec le soutien de la Région Bourgogne Franche-Comté et de l'État (DRAC). Cette opération de grande envergure qui réunit les acteurs de la lecture publique élargie a été relayée en particulier dans le réseau des INSPÉ de l'université sur l'ensemble du territoire, grâce aux bibliothèques qui ont proposé des expositions en lien avec la thématique « Les figures de nos histoires ».

Au-delà de la multiplicité des formes proposées dans ce cadre (expositions mais aussi ateliers, création de vidéo, visites à la lampe torche, conférence d'enseignant-chercheur), ce temps fort annuel est une opportunité d'échanges professionnels de structures locales qui ne se rencontrent pas ailleurs, et d'échanges avec un public non universitaire, dans la logique d'ouverture de la science vers la société.

Patrimoine
crit - Université de Bourgogne

À quoi ressemble le patrimoine écrit universitaire ?
À l'incunable *Tesaurus spirituale*

"1 livre / 1 vitrine"

La BU Droit-Lettres expose l'un de ses trésors du 31 mars au 28 avril

Ajuster la politique documentaire aux usages

Au sein du réseau des quatre BU INSPÉ, bibliothèques spécialisées dans le domaine des sciences de l'éducation et de l'enseignement, la valorisation des collections s'articule de longue date avec des actions culturelles déclinées à différents niveaux.

Une programmation annuelle est mise en place en lien avec différentes manifestations nationales : *Semaine de la Presse et des Médias à l'École*, *Printemps des Poètes* ou *Semaine de la Francophonie* (Dis-moi dix mots !) ou bien encore *Semaine des mathématiques*, *Semaine du goût* avec des partenariats institutionnels enrichissants. Au niveau régional, l'Agence Livre & Lecture (ALL) et son réseau constituent un partenaire de premier plan, selon deux axes principaux : le plan bourguignon de conservation répartie des livres jeunesse et les manifestations annuelles - dont *Patrimoines écrits Bourgogne-Franche-Comté*. Au niveau local, les manifestations culturelles de proximité et l'interaction entre bibliothèque, équipe enseignante et étudiants sont toujours aussi riches.

En 2021, la valorisation a misé sur découvertes et continuité, du Comité de pré-sélection du *Prix des Incorruptibles* à Dijon, aux propositions autour des jeux à Auxerre, en passant par les livres *pop-up*, la collection Pont des arts à Mâcon ou bien encore *le Printemps des poètes*, après une escapade nippone attrayante avec lampions et haïkus à Nevers !



#vendredilecture
#RevueNumeriqueDuMois,



La valorisation des collections passe aussi par les réseaux sociaux. Nouveautés et tables thématiques sont régulièrement mises en valeur sur les comptes Twitter et Facebook des BU. Des hashtags spécifiques (#RevueNumeriqueDuMois, #vendredilecture) sont notamment utilisés pour mettre en avant des revues ou des sélections proposées par les bibliothécaires.

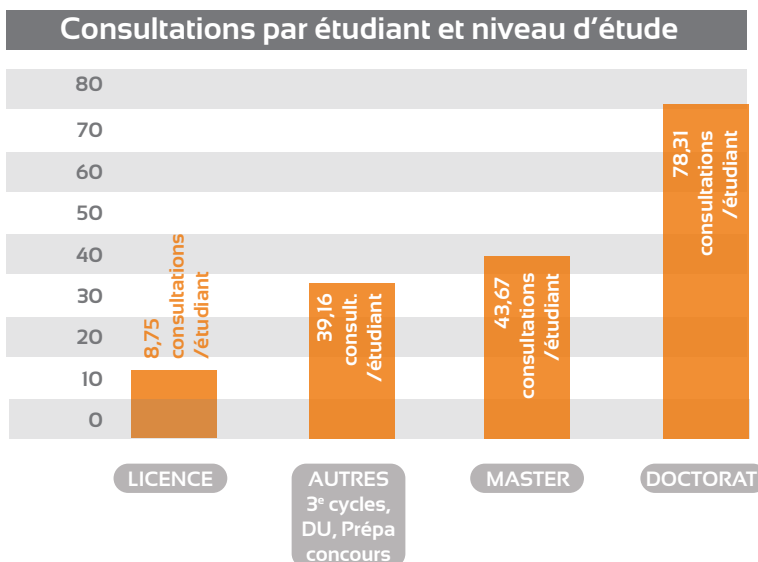
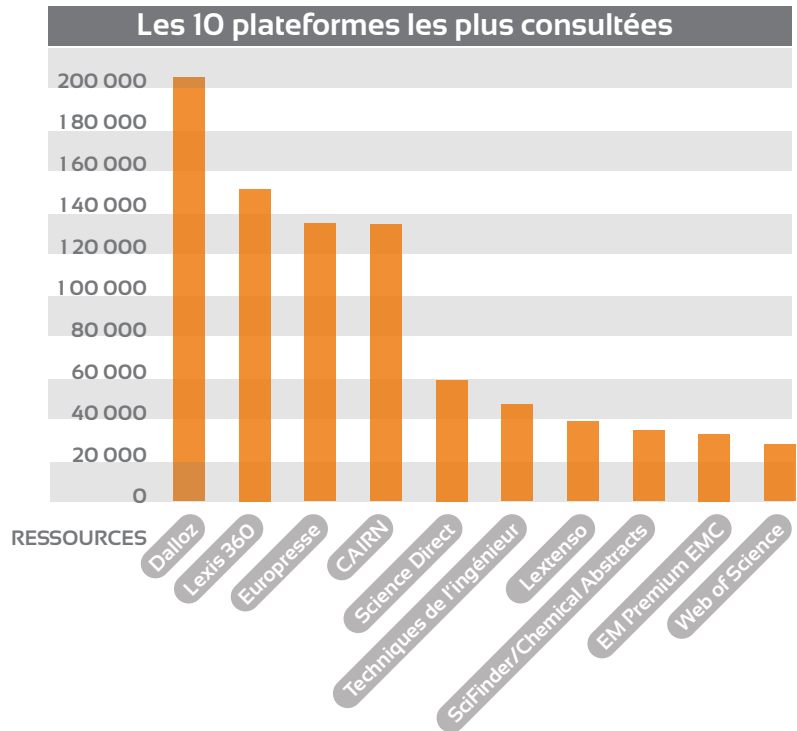


Le compte Instagram des BU, créé peu après la rentrée, utilise les codes visuels propres à ce média pour valoriser les collections auprès des étudiants : pile à lire, cadavre exquis, caméléon, citation, etc. un compte à suivre et déjà suivi par plus de 600 personnes.

Connaître les usages des ressources numériques

Après une année 2020 exceptionnelle, marquée par la crise sanitaire et un recours massif aux ressources numériques, le nombre de consultations baisse légèrement en 2021 mais se maintient à un niveau élevé (1 022 934 consultations). Comme les années précédentes et en toute logique, la grande majorité des consultations sont réalisées hors campus.

Le palmarès des ressources les plus consultées change peu par rapport aux années précédentes. Deux ressources juridiques, Dalloz et Lexis 360 font la course en tête avec plus de **41%** des consultations. On note la troisième position de la base Europresse acquise en début d'année et qui a rapidement trouvé son public.



Les étudiants représentent plus de 70% des consultations comptabilisées. On observe également une augmentation des consultations réalisées par les lecteurs extérieurs (10,8 % en 2021 contre 5,4 % en 2020), preuve que l'usage numérique devient la règle. Une fois les données rapportées au nombre de consultations par individu, on obtient une moyenne de **20,7** consultations par étudiant et **107,5** consultations par enseignant-chercheur. Parmi les étudiants, les doctorants restent naturellement les plus gros utilisateurs de documentation numérique.

Développer des services pour la pédagogie et la recherche

Des services pour la pédagogie

Une offre de formation co-construite

Dans le cadre de l'ouverture de la BU Le Cortex, un programme de formation pour le développement des compétences transversales a été mis en place. Fruit d'un travail entre plusieurs services de l'université, le Pôle Formation et Vie Universitaire, le service Pédagogie Numérique et Ressources, le Centre d'Innovation Pédagogique et d'Évaluation et le Pôle documentation, cette offre de formation diversifiée permet de construire un parcours personnalisé pour acquérir des compétences informationnelles, numériques et préparer son insertion professionnelle.

Développer l'évaluation critique des informations

L'acquisition de compétences informationnelles relève de deux priorités : maîtriser l'information et prévenir le plagiat. Une compétence est amenée à se renforcer : **le développement de l'évaluation critique des informations**. Plusieurs ateliers sont proposés pour pouvoir identifier un besoin et accéder aux informations : *trouver de l'information fiable sur le web, trouver des articles en ligne, débiter avec des bases de données spécialisées*. Pour produire et communiquer au travers de ses résultats de recherche, sont organisées des séances sur la gestion des références bibliographiques et des citations mais aussi sur les supports de présentation comme les diaporamas et les cartes mentales, y compris pour les doctorants.

Diversifier les formats

La BU Le Cortex propose des *Lab's* qui consistent à accompagner les étudiants dans l'amélioration de leurs productions et l'expérimentation de nouveaux outils (suite Office, enregistrements vidéos, collaboration à distance). Pour bien commencer à l'université, un tutorat de rentrée sous forme ludique a permis de former 880 primo-entrants.

En parallèle, une collaboration est menée avec plusieurs composantes ou écoles pour intégrer des formations dans les cursus, en formation initiale ou continue.

Des services pour la recherche

Inscrire nos actions dans la Science ouverte

La définition de la politique de science ouverte de l'université de Bourgogne, lancée en septembre 2020, s'est poursuivie en 2021. Le Pôle documentation s'est fortement impliqué dans la définition de cette politique, en participant au comité de pilotage, en animant deux groupes de travail thématiques créés autour du Comité de pilotage (publications ; sensibilisation, communication, formation) et en participant aux deux autres groupes de travail (édition ouverte ; données de la recherche).

Les préconisations issues du travail du comité de pilotage et des groupes thématiques ont été synthétisées par la chargée de mission, directrice-adjointe du Pôle, puis présentées en Bureau de gouvernance et en Conseil académique plénier en juin et septembre 2021. La validation de ces propositions a permis d'entamer la rédaction de la feuille de route science ouverte de l'uB.

Le Pôle documentation a été un des partenaires dans le dossier déposé au titre de l'appel à projet du **Fonds National pour la Science Ouverte** en faveur de l'édition ouverte au printemps 2021. Cette réponse commune a posé les éléments d'un travail sur l'édition ouverte avec l'ensemble des acteurs concernés, à l'uB mais aussi au niveau régional.

Le Pôle documentation est aussi membre du comité de pilotage du projet *dat@UBFC*. Il a de plus été sollicité par l'équipe de la plate-forme pour une réunion de travail sur les affiliations des auteurs dans *dat@UBFC*, ainsi que sur l'appel à manifestation d'intérêt pour les ateliers de la donnée.

Enfin, à l'occasion de l'Open Access week en octobre 2021, le Pôle documentation a participé au programme d'actions communes mis en place au niveau régional, en assurant deux interventions sur les modes de publication et le dépôt dans HAL.



Accompagner la communauté scientifique dans l'utilisation de HAL

En tant qu'administrateur du portail HAL-uB, le Pôle documentation a entrepris un nettoyage de grande ampleur du référentiel des structures sur lequel s'appuie le portail. Ce travail de l'ombre est indispensable à la qualité des affiliations des auteurs lors du dépôt.

Le Pôle documentation a développé son offre de services autour de HAL dans deux directions : les formations et le référencement. D'une part des formations à destination des doctorants ont été inscrites au programme du Collège doctoral. Des ateliers individualisés de questions-réponses, spécifiquement destinés aux enseignants-chercheurs ont été mise en place, portant sur toutes les problématiques liées au dépôt dans HAL. D'autre part, à l'occasion de l'évaluation HCERES des unités de recherche, le Pôle documentation a renforcé son offre de référencement dans HAL.

Le développement des services à la recherche au sein des bibliothèques a été rendu possible par la définition de nouvelles missions, proposées aux agents du Pôle documentation lors des entretiens professionnels du printemps 2021 : administration du portail HAL-uB, référents HAL, données de la recherche, responsabilité des thèses et des mémoires. Un temps indispensable de formation et d'auto-formation a dû être dégagé pour la bonne prise en main de ces missions ainsi qu'une coordination et un accompagnement fonctionnels des sept personnels volontaires.

Par ailleurs, une action de sensibilisation à la science ouverte, destinée aux personnels des BU, a été organisée en interne avec pour objectif de bénéficier au plus grand nombre. La formation a combiné des intervenants du Pôle documentation, des documentalistes de laboratoires et des enseignants-chercheurs de l'uB venus témoigner de leurs pratiques. 42 personnels ont ainsi pu être sensibilisés aux problématiques liées aux publications scientifiques et à la science ouverte, lors de deux sessions d'une journée chacune.

Les moyens d'agir

Le budget

Pour 2021, le budget des BU s'élève à 2 254 041 €. Il se compose de la dotation pour charge de service public (1 290 500 €), des ressources propres à hauteur de 85 194 € (recettes et virements internes) et des subventions obtenues dans le cadre du projet BU Le Cortex et des appels à projets régionaux (878 347 €). À ces montants, il faut ajouter le prélèvement initial du budget de l'université par le MESRI pour l'abonnement à Science Direct d'Elsevier (328 689 €).

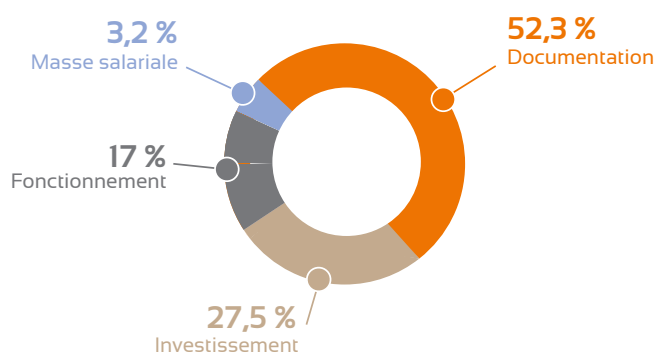
La part des dépenses consacrée aux investissements est en forte progression cette année (27,5 %) en raison des coûts liés à l'équipement mobilier et numérique de la BU Le Cortex.

La répartition des dépenses documentaires entre pédagogie et recherche amorce un léger rééquilibrage en faveur de la pédagogie (pédagogie 36%, recherche 64%).

La masse salariale correspond aux salaires des moniteurs étudiants et du personnel d'entretien.

Le taux d'exécution budgétaire se maintient à un niveau élevé (96,8%) malgré les difficultés d'approvisionnement de certains matériaux utiles pour l'informatique, les mobiliers, les fournitures diverses. Les taux d'exécution du budget de fonctionnement et d'investissement sont à 98% et 100%. Pour la masse salariale, la moins grande disponibilité des moniteurs étudiants et la moins grande régularité dans leurs horaires de cours, n'ont pas permis de dépasser 87 % d'exécution du budget de masse salariale.

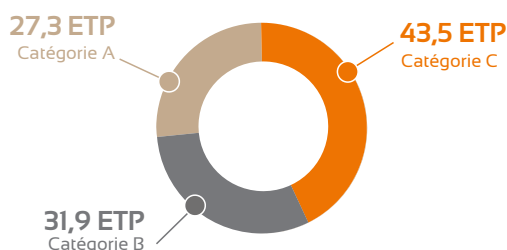
Dépenses 2021



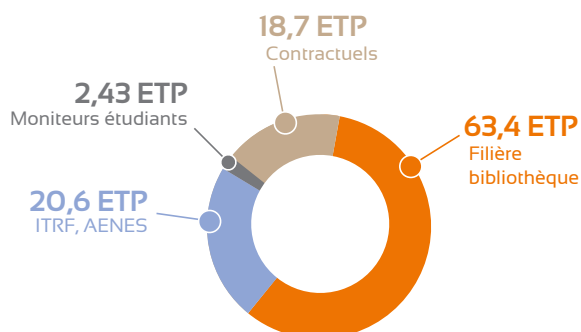
Les personnels

Au 31 décembre 2021, l'équipe se composait de 109 personnes, représentant 102,7 ETP, auxquelles s'ajoutent 44 moniteurs étudiants. Les personnels relevant de la filière bibliothèque sont majoritaires (63%), 20% des agents sont issus des filières ITRF et AENES. La part des personnels contractuels augmente et passe de 12% en 2020 à 18% en 2021.

Répartition des personnels titulaires et contractuels par catégorie en ETP (hors moniteurs)



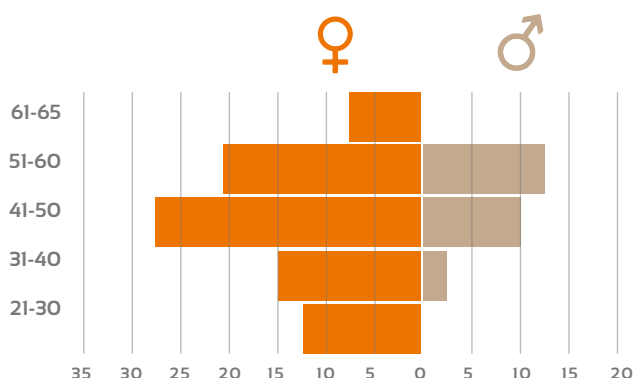
Répartition par statut (ETP)



L'année 2021 a été marquée par cinq départs à la retraite, deux détachements et un départ par voie de mutation qui ont donné lieu au recrutement de personnels contractuels. Parallèlement, le Pôle documentation a accueilli trois nouveaux personnels titulaires et un personnel stagiaire.

L'effectif des bibliothèques est principalement féminin (74%) et l'âge moyen de l'équipe est de 45 ans. 12% des personnels ont moins de 31 ans tandis que la tranche d'âge la plus représentée est celle des 41-50 ans (34%), suivie par la tranche des 51-60 ans (32%).

Pyramide des âges



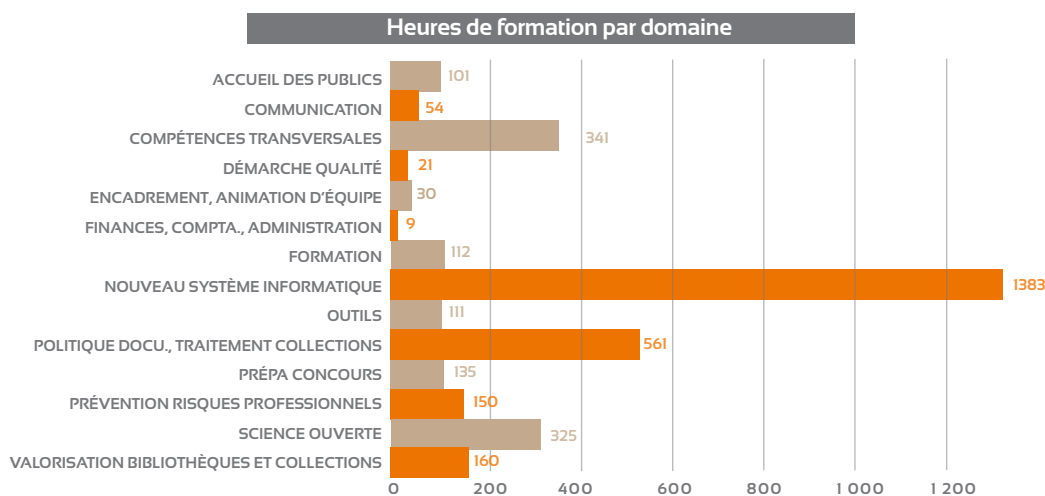
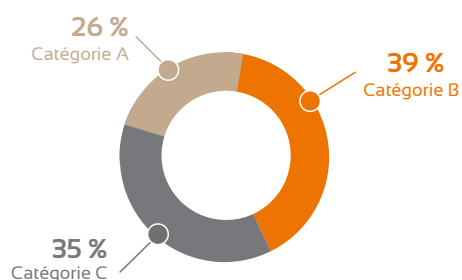
La formation continue

Avec 3 493 heures de formations suivies, soit plus du double par rapport à 2020 (1439 heures), l'activité de formation continue se caractérise en 2021 par un volume important, qui s'explique par un retour progressif à la normale, mais surtout par la part exceptionnelle représentée par la formation interne (plus de la moitié des formations). Le changement de système informatique a concerné tous les personnels des BU qui ont pu bénéficier d'un effort de formation interne considérable, pris en charge par des agents de toutes catégories. L'organisation, pour la première fois en 2021, d'une journée d'accueil des nouveaux arrivants avec des présentations variées assurées par des agents du service, participe également de cette volonté de capitaliser sur la formation et les compétences internes, tel que le nouveau plan de formation du Pôle documentation le préconise.

En tête des thématiques les plus suivies, on trouve logiquement les formations liées au changement de système informatique avec près de 40% des heures de formation réalisées dans l'année. Viennent ensuite les formations portant sur la bibliothéconomie (politique documentaire et traitement des collections) et les formations aux compétences transversales dont fait partie la journée d'accueil des nouveaux personnels. La Science ouverte, thématique récente et l'un des trois axes principaux du plan de formation, est bien représentée avec près de 10 % des heures de formation suivies, témoignant ainsi du rôle crucial joué par les bibliothèques universitaires et de la montée en compétence des personnels de bibliothèque dans ce domaine.

Enfin, la part importante du distanciel s'est maintenue en 2021, avec un peu moins de la moitié des heures de formation suivies à distance.

Répartition des heures de formation par catégorie



Retour sur quelques événements 2021...

